

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ

DOMOVA SENIORŮ

Úvod

Všichni zaměstnanci domova usilují o naplnění poslání domova a vykonávají svou práci podle zásad dobré a bezpečné služby. Jsou si vědomi, že uživatelé služby žijící v domově, mohou mít pocit odlišnosti nebo vyloučení ze společnosti, protože žijí v jiném prostředí, než byli zvyklí. Zaměstnanci proto vytvářejí takové prostředí, ve kterém se uživatelé cítí důstojně a bezpečně.

Etický kodex

1. Zaměstnanec domova při jednání s uživateli služby dodržuje zásady slušnosti, lidskosti a ohleduplnosti.
2. Zaměstnanec domova jedná s každým uživatelem bez předsudků, respektuje jeho individuální odlišnost, názory a potřeby.
3. Zaměstnanec domova vždy hájí oprávněné zájmy uživatelů.
4. Zaměstnanec domova při komunikaci s uživateli služby zachovává profesionální přístup, neoslovuje je familiárně, netyká jim, nejedná arogantně, neignoruje je, neponižuje, nemanipuluje, nezastrašuje.
5. Zaměstnanec domova respektuje osobní vlastnictví každého uživatele.
6. Zaměstnanec domova nesmí projevit jakýkoliv náznak hrubosti, slovní i fyzické.
7. Zaměstnanec domova nesmí užít jakýkoliv projev nadřazenosti a rasismu.
8. Zaměstnanec domova zachovává mlčenlivost o všech informacích o užívatelích, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem své profese.
9. Zaměstnanec domova respektuje náboženské cítění a politické přesvědčení uživatelů.
10. Zaměstnanec respektuje právo na osobní svobodu a soukromý život uživatelů.

Závěrečné ustanovení

Dodržování etických zásad, formulovaných v tomto dokumentu, patří mezi základní povinnosti každého zaměstnance domova seniorů Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb. Tento dokument je trvale přístupný všem pracovníkům i uživatelům služby na nástěnkách v každém patře.

V Hostivici dne 1. července 2015

JUDr. Lenka Staňková
ředitelka ZLH