



ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE

poskytovatel sociálních služeb

Pelzova 1701, 253 01 HOSTIVICE

Výroční zpráva za rok 2021

ZELENÉ LÍPY HOSTIVICE, poskytovatele sociálních služeb – domova seniorů

Zpracovatel: ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE,
poskytovatel sociálních služeb – domov seniorů

Adresa: Pelzova 1701, 253 01 Hostivice

Telefon: 220 981 681

e-mail: zelenalipa@seniori-hostivice.cz

Web: www.seniori-hostivice.cz

Zpracovatel byl ustanoven Zřizovací listinou zřizovatele Zastupitelstvem Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, jako příspěvková organizace. Je uveden v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 867, pod identifikačním číslem 446 85 181.

Hlavním účelem zřízené příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb s doplňkovou činností – hostinská činnost.

Rozhodnutím Krajského úřadu Středočeského kraje podle § 78 odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jsou pro zpracovatele stanoveny tyto údaje:

druh služby:	domov pro seniory
identifikátor:	8261070
forma poskytování služby:	pobytová
kapacita:	počet lůžek 65
místo poskytování:	Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb, Pelzova 1701, Hostivice
okruh osob:	senioři (mladší senioři 65 -80 let, starší nad 80 let)
statutární zástupce:	Mgr. Luboš Doleček

Základní informace o zpracovateli

ZLH je umístěna 100 m od centra města Hostivice v komplexu 4 propojených budov postavených v letech 1998 – 2001. První uživatelé se do ZLH nastěhovali v listopadu 2001, a to z Domova v Černošicích, kde byl provoz Domova ukončen.

V ZLH je 38 jednolůžkových, 10 dvoulůžkových, 1 třílůžkový a 1 čtyřlůžkový pokoj. ZLH je dále vybavena vlastní kuchyní a jídelnou, prádelnou, společenskou místností. Pro pořádání větších akcí je využívána vstupní hala ZLH. Pro aktivizační činnost uživatelů – ruční práce – je využívána výtvarná dílna. Pracemi uživatelů jsou dekorovány vnitřní i vnější prostory Domova. Vzhledem k epidemické situaci a vyhlášeným opatřením, byla v části ošetrovatelského úseku pro zvýšenou péči vyčleněna tzv. infekční lůžka, která by byla využita pro klienty s prokázanou nákazou COVID 19.

Tím byl od druhého pololetí roku 2020 omezen počet lůžek na 63. Tento stav trval celý rok 2021.

V rámci doplňkové činnosti – hostinské činnosti byly na základě smluv prodávány obědy hostivickým seniorům.

Účetnictví ZLH zpracovávala na základě smlouvy firma AZMERA, s.r.o.

Spolupráce pobočkou německého Červeného kříže v Aalenu byla přerušena ukončením ročního pobytu dobrovolnice v červnu 2019. Od té doby zatím žádný dobrovolník nenastoupil. V tomto roce, s ohledem na uzavření hranic, ani nastoupit nemohl.

Personální zabezpečení služby

Stav zaměstnanců ZLH je stanoven na 41.

Průměrný počet zaměstnanců dosáhl hodnoty 42,93. I v roce 2021 se některá již obsazená pracovní místa musela z důvodu dlouhodobé PN dublovat zastupujícími zaměstnanci.

Na úseku ošetrovatelstvo zdravotním v kategorii pracovník přímé péče se stav zaměstnanců stabilizoval. I přes odchod zaměstnance po dlouhodobé PN se podařilo v předstihu místo obsadit.

Na úseku stravovacím se situace rovněž stabilizovala.

U všech zaměstnanců opět nebyly splněny hodiny povinného zákonného vzdělávání – rozšiřování a prohlubování kvalifikace. Z důvodu uzavření zařízení a nemožnosti distančního vzdělávání u většiny pracovníků v sociálních službách se podařilo proškolit pouze 8 hodin v rámci akreditovaného kurzu, 4 hodiny interního vzdělávání (2 hodiny interní směrnice, a to především GDPR v době zvýšené epidemické zátěže, 2 hodiny se zaměřením na zvýšení zdravotní odbornosti) a dále 2 hodiny skupinové supervize.

Základní informace o klientech

K 31.12. 2021 bylo v ZLH ubytováno 63 uživatelů s věkovým průměrem 87,8 let. V roce 2021 nebyla kapacita zařízení plně využita z důvodu uzavření zařízení (zákaz přijímání nových klientů). Navíc, jak již výše uvedeno, jsme byli nuceni vyčlenit část naší kapacity pro tzv. infekční lůžka.

Z celkového počtu 63 uživatelů jich 61 pobírá příspěvek na péči v I. – IV. stupni.

Opětovně je konstatováno, že zdravotní stav uživatelů, kteří nově přicházejí do ZLH, se rok od roku zhoršuje. V roce 2021 se výrazně na psychickém stavu projevilo uzavření zařízení a velmi omezená možnost přijímání návštěv.

Nemůžeme než neustále apelovat na žadatele a jejich rodinné příslušníky, aby nezatajovali pravý psychický stav žadatele o naši službu, neboť i přes respektování antidiskriminačního zákona není naše zařízení schopno přijímat klienty s omezeným psychickým vnímáním.

Podrobnější rozbor věkové struktury

Věk	65 – 75	76 – 85	86 a více	96 a více
muži	1	8	3	1
ženy	3	12	27	8

Rozbor přiznaného příspěvku na péči

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	bez příspěvku
10	32	14	5	2

I když je věnována velká pozornost žádostem o přiznání příspěvku na péči pro naše klienty, počty přiznaných stupňů jsou v podstatě na stejné úrovni.

Z celkového počtu uživatelů (stav k 31.12.2021) jich je 8 plně imobilních, 52 se pohybuje s pomocí kompenzačních pomůcek, 3 uživatelé mobilní bez pomůcek.

Pro celkem 63 uživatelů se specifickým onemocněním je vařena speciální a tudíž nákladnější strava.

Dietu D3 mělo nařízeno 40 uživatelů služby,
dieta D4 byla nařízena 6,
dieta D4/9 byla nařízena 2,
dieta D9 byla nařízena 15.

Při podávání stravy je v rámci možností respektováno přání uživatelů (sladké – slané, pečivo, chleba). Jak se již stalo pravidlem, i v loňském roce byla na přání uživatelů do jídelníčku zařazena jídla, která se běžně nepodávají, ale na které byli klienti při svém pobytu doma zvyklí. Jde o tlačenu, zavináče, zrající sýr, apod. Samozřejmě při sestavování jídelníčku je vždy kladen důraz na nutriční hodnoty při respektování přání uživatelů.

I přes uvedené personální komplikace na úseku stravovacím se podařilo udržet již tak vysoké hodnocení podávané stravy ze strany klientů.

K 31.12.2021 bylo evidováno 214 žádostí o poskytování sociální služby v našem zařízení.

Zhodnocení služby klienty

V říjnu až listopadu 2021 proběhlo roční zhodnocení poskytování sociální služby uživateli. Uživatelé se mohli během rozhovoru se sociální pracovnící nebo pracovníkem v sociálních službách vyjádřit k poskytované službě.

Zaměřili jsme se na klíčové okruhy, jako je bydlení, strava, úklid, sociální péče. Dále nás zajímalo, jak klienti hodnotí svůj společenský život, jaké mají potřeby a v čem by se chtěli zdokonalit.

Je důležité upozornit, že těchto rozhovorů se zúčastnili všichni klienti. Tam, kde vzhledem ke zdravotnímu, zejména psychickému stavu se nemohli účastnit aktivně, byli k hodnocení přizváni jejich rodinní příslušníci.

Bydlení

Všichni uživatelé jsou se svým bydlením spokojeni. Menší připomínku vyjádřili 2 klienti k hlučnosti továrny, která je v naší blízkosti. Již v minulých letech bylo vedení provozu upozorněno na nepřiměřený hluk při některých činnostech. Je pravdou, že úroveň hluku se výrazně snížila a navíc zejména v hodinách po obědě, se prakticky nevyskytuje.

Kladně je hodnocena velikost pokojů, balkon, funkční bezbariérové koupelny a možnost přinést si z domova i některé kusy nábytku.

Evidujeme 1 žádost o změnu pokoje.

Je vedena evidence žádostí a v případě uvolnění požadovaného pokoje, je tento nabízen přednostně stávajícím klientům, pokud to jejich zdravotní stav dovolí.

Služby

Se všemi poskytovanými službami jsou klienti téměř spokojeni.

Připomínka se objevila k záměnám prádla a k ne zcela důkladnému vytření pokoje.

K záměně prádla přitom většinou dochází jeho ne přesným označením nebo označení zcela chybí.

Téma zlepšení úklidu pokojů bylo jedním z bodů provozní schůze zdravotně ošetrovatelského úseku.

Aktivizační činnost klientů

Na každý měsíc je vypracován program jednotlivých aktivit. Uživatelé si mohou vybrat dle svého zájmu. Velmi oblíbená je hudební kavárna, kondiční cvičení, práce ve výtvarné dílně, čtení na pokračování a půjčování knih z půjčovny. Uživatelům dělá velkou radost pobyt na zahradě. Po přestěhování automatu na kávu do prostor haly, ke kterému bylo rovněž přistoupeno z hygienických důvodů, se tento krok projevil jako velmi dobrý. Především v odpoledních hodinách se někteří uživatelé scházejí právě zde, kde u kávičky je prostor k popovídání.

Do Domova dochází i nadále pedikérka a dvě kadeřnice.

Největším přáním klientů je udržení soběstačnosti, zlepšení chůze a motoriky, včetně udržení paměti. Dále je to rozvolnění přísných protiepidemických opatření a možnost vidět co nejdříve své rodiny a známé.

Na druhou stranu nutno říci, že díky striktnímu dodržování všech hygienických a režimových opatření se v ZLH podařilo vyhnout se nákaze COVID 19.

Jak již výše uvedeno, byla i v roce 2021 velmi omezena možnost, aby se v ZLH konaly dříve tak oblíbené koncerty s interpretem Jaroslavem Bláhou. Pokusili jsme se to klientům vynahradiť uspořádáním malé letní slavnosti v zahradě Domova. V letním období se uskutečnily koncerty mladého zpěváka Tomáše Ringela a pana Vladimíra Pecháčka.

V roce 2021 navštívil naše klienty s přednáškou pan Greschl, mladý cestovatel s postižením pohybového aparátu. Jeho vyprávění o cestách po světě bylo velmi kladně přijato, a proto byly domluveny další přednášky.

Klientky, které tvoří v keramické dílně, připravily soubor zahradní keramiky pod názvem Pruhování kamarádi. Ke dvacátému výročí otevření Domova jsme uspořádali výstavu

v Městské knihovně Hostivice. Na výstavě byly představeny práce našich klientů a fotografie ze života v Domově.

Protože v listopadu 2021 jsme oslavili 20 let otevření našeho zařízení, uskutečnili jsme při této příležitosti společenskou akci. K účasti byli pozváni nejvyšší představitelé zřizovatele a Města Hostivice, někteří ředitelé dalších zařízení sociální péče v kraji, bývalí ředitelé a zaměstnanci ZLH. Bohužel velká část z těchto pozvaných hostů se nedostavila vzhledem k vyhlášené celostátní karanténě. Nicméně akce proběhla, i když za velmi přísných hygienických opatření. Poslechli jsme si hudbu a pozdravný projev starostky Města Hostivice. Celým programem nás provázel ředitel ZLH Mgr. Luboš Doleček, který zhodnotil uplynulé roky a nastínil něco do budoucnosti. Dlouholetým klientům byly předány upomínkové listy a pamětní medaile z dílny našich současných klientů.

V průběhu oslav bylo podáváno malé občerstvení. Na akci se jako sponzor zúčastnila i APSS.

Na aktivizační činnost klientů přispívají různí sponzoři. V roce 2021 to byli:

pan Václav Jelínek, Hostivice
Město Hostivice
ViaPharma, s.r.o., Praha – věcné dary
paní Irena Hajdová, Tursko
pan Karel Steiner, Hostivice
JUDr. Blanka Novotná, Hostivice
MUDr. Markéta Bláhová, Kamenice

Seznam sponzorů je (s jejich souhlasem) uveden na našich internetových stránkách.

Nově příchozí klienti projevují zájem o připojení k WiFi. Na tento projekt jsme přijali významnou peněžní částku jako finanční dar účelově určený a v roce 2022 jej budeme realizovat.

Majetek zpracovatele

K 31.12.2021 měl zpracovatel ve své evidenci aktiva ve výši 129,973.288,82 Kč, v níže uvedeném členění:

Dlouhodobý hmotný majetek	120,501.974,87
z toho: pozemky	446.566,00
kulturní předměty	80.000,00
stavby	98,592.555,50
movité věci a soubory věcí	6,204.353,52
drobný dlouhodobý hmotný majetek	15,059.919,85
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	118.580,00
Zásoby	487.563,35
Krátkodobé pohledávky	595.934,92
Krátkodobý finanční majetek	8,172.122,08

z toho: běžný účet	7,378.072,19
fond kulturních a sociálních potřeb	558.319,89
pokladna vč. cenin	235.730,00

Majetek je řádně inventarizován. V souladu s vnitřními směrnicemi je průběžně prováděno vyřazení neopravitelných předmětů a jejich náhrada.

Jako každoročně, bylo i v loňském roce doplněno a obměněno vybavení ZLH. V rámci krátkodobého hmotného majetku byly pořízeny především předměty zlepšující péči o uživatele.

Nakoupený drobný dlouhodobý majetek (nad 10 000,- do 40 000,- Kč za kus)

Odsávačka Aspira GO 30l	13.710,00 Kč
Stůl pracovní	10.769,00 Kč
Skříň šatní	15.708,22 Kč
Osvěžovač vzduchu Hyscent	14.507,90 Kč

Údaje o hospodaření

Rozhodnutím MPSV byla zpracovateli na rok přidělena dotace ve výši 12,172.213,00 Kč.

Rozhodnutím RK byl zpracovateli přidělen příspěvek na provoz ve výši 3,611.000,00 Kč.

Skladba příjmů byla následující:

	v tis. Kč	%
státní dotace	12172	36
příspěvek zřizovatele	3611	11
úhrady za pobyt od uživatelů	7830	23
příspěvek na péči	4098	12
úhrady od ZP	5073	15
hostinská činnost	478	1
fakultativní služby, úroky, ostatní	309	1
čerpání fondů	345	1
celkem	33916	100

Nákladové položky

	v tis. Kč.
spotřeba materiálu	3014
spotřeba energie	1654
opravy a údržba	658
cestovné	19
ostatní služby	1195
mzdové náklady	19253
sociální a zdravotní pojištění	6350
sociální náklady	503
daně a poplatky	3
jiné ostatní náklady	374
odpisy	495
Celkem	33518

Hospodaření bylo díky dotacím, a to zejména úhradě veškerých výdajů spojených s následky pandemie, výrazně ziskové. Organizace vykázala zisk 398.518,22 Kč před zdaněním. Zisk byl převeden do rezervního fondu.

Náklady byly výrazně ovlivněny nákupem ochranných pracovních pomůcek. Prakticky veškeré náklady byly kompenzovány dotacemi MPSV nebo příspěvkem na provoz poskytnutý zřizovatelem.

V roce 2021 byly z rozpočtu MPSV a MZ, mimo pokrytí zvýšených nákladů na protiepidemická opatření, poskytnuty i mzdové prostředky na vyplacení mimořádných odměn zaměstnancům za zvýšenou péči o klienty.

Účetní uzávěrka byla schválena Usn. č. 033-26/2022/RK ze dne 23. 6. 2022.

Výsledek hospodaření byl schválen Usn. č. 032-26/2022/RK ze dne 23. 6. 2022.

.

Jako každý rok i za rok 2021 byl proveden audit státní dotace. Výrok auditora – bez závad.

Splnění stanovených cílů pro rok 2021

investiční akce

- pořízení klimatizace do skladu brambor (z finančních prostředků KÚ- splněno)
- oprava teras a balkonů (z finančních prostředků KÚ a ZLH – zahájeno v XI.21)

provozní akce

- oprava ventilů na páteřních vodovodních rozvodech suterénních prostor budovy (splněno)

provozní akce:

- průběžné malování pokojů uživatelů - splněno
- průběžná výměna původních světel v budově za nová světla šetřící energii - splněno

bezpečnost:

- školení PO a požární cvičení (dvouletý interval) – splněno
- školení PO (roční interval pro požární hlídku) – splněno
- školení BOZP (dvouletý interval) – splněno

aktivizační činnost uživatelů:

- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny) - nesplněno z důvodu karanténních opatření
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím - nesplněno z důvodu karanténních opatření
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky
- několik akcí, se uskutečnilo mimo plánované a to v době, kdy byla, alespoň částečně, uvolněna restriktivní opatření:

Stanovené úkoly pro rok 2022

investiční akce:

- nákup nového osobního automobilu (za původní, který je již zastaralý)
- zřízení internetu v budově pro klienty
- dokončení rekonstrukce balkovů a teras (investiční akce z roku 2021)
- instalace EPS vč. rozvodů WiFi

provozní akce:

- dle potřeby průběžné malování pokojů uživatelů
- oprava hlavního výtahu

bezpečnost a splnění povinného vzdělávání zaměstnanců

- plánované kurzy pro pracovníky v sociálních službách:
8 hodin kurz vzdělávání v akreditovaném kurzu
2 hodiny supervize
8 hodin stáž v jiném zařízení soc. péče
8 hodin interní odborné přednášky

aktivizační činnost klientů

- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny)
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky

Závěr

V hodnoceném roce činila dotace MPSV částku 12,172.213,00 Kč, což je o 3,813.513,00 Kč vyšší než v předchozím roce. Příspěvek na provoz poskytovaný zřizovatelem, byl 3,611.000,00 Kč. Tyto celkově navýšené prostředky byly použity především na zákonné zvýšení platů části zaměstnanců a výplatu mimořádných odměn.

V roce 2021 neproběhla žádná vnější kontrola.

V Hostivici, 25. července 2022

.....
Mgr. Luboš Doleček, v.r.,
ředitel