



# ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE

poskytovatel sociálních služeb  
Pelzova 1701, 253 01 HOSTIVICE

---

## Výroční zpráva za rok 2022

### ZELENÉ LÍPY HOSTIVICE, poskytovatele sociálních služeb – domova seniorů

**Zpracovatel:** ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE,  
poskytovatel sociálních služeb – domov seniorů

**Adresa:** Pelzova 1701, 253 01 Hostivice

**Telefon:** 220 981 681

**e-mail:** [zelenalipa@seniori-hostivice.cz](mailto:zelenalipa@seniori-hostivice.cz)

**Web:** [www.seniori-hostivice.cz](http://www.seniori-hostivice.cz)

Zpracovatel byl ustanoven Zřizovací listinou zřizovatele Zastupitelstvem Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, jako příspěvková organizace. Je uveden v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 867, pod identifikačním číslem 446 85 181.

Hlavním účelem zřízené příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb s doplňkovou činností – hostinská činnost.

Rozhodnutím Krajského úřadu Středočeského kraje podle § 78 odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jsou pro zpracovatele stanoveny tyto údaje:

druh služby:	domov pro seniory
identifikátor:	8261070
forma poskytování služby:	pobytová
kapacita:	počet lůžek 65
místo poskytování:	ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE, poskytovatel sociálních služeb, Pelzova 1701, Hostivice
okruh osob:	seniory (mladší seniory 65 -80 let, starší nad 80 let)
statutární zástupce:	Mgr.Luboš Doleček

## **Základní informace o zpracovateli**

ZLH je umístěna 100 m od centra města Hostivice v komplexu 4 propojených budov postavených v letech 1998 – 2001. První uživatelé se do ZLH nastěhovali v listopadu 2001, a to z Domova v Černošicích, kde byl provoz Domova ukončen.

V ZLH je 38 jednolůžkových, 10 dvoulůžkových, 1 třílůžkový a 1 čtyřlůžkový pokoj. ZLH je dále vybavena vlastní kuchyní a jídelnou, prádelnou, společenskou místností. Pro pořádání větších akcí je využívána vstupní hala ZLH. Pro aktivizační činnost uživatelů – ruční práce – je využívána výtvarná dílna. Pracemi uživatelů jsou dekorovány vnitřní i vnější prostory Domova. Pro počátek roku 2022 trvala zvýšená hygienická opatření v souvislosti k epidemické situaci a vyhlášenými opatřeními. Situace se vrátila do normálu v březnu 2022.

V rámci doplňkové činnosti – hostinské činnosti byly na základě smluv prodávány obědy hostivickým seniorům.

Účetnictví ZLH zpracovávala na základě smlouvy firma AZMERA, s.r.o.

Spolupráce s pobočkou německého Červeného kříže v Aalenu nebyla zatím navázána.

## **Personální zabezpečení služby**

Stav zaměstnanců ZLH je stanoven na 41.

Průměrný počet zaměstnanců dosáhl hodnoty 42,64. I v roce 2022 se některá již obsazená pracovní místa musela z důvodu dlouhodobé PN dublovat zastupujícími zaměstnanci nebo noví zaměstnanci nastoupili s předstihem, aby se zapracovali.

Na úseku ošetrovatelsko-zdravotním v kategorii pracovník přímé péče se stav zaměstnanců stabilizoval. Po náhlém odchodu jedné pracovnice se podařilo velmi rychle tuto sílu v měsíci březnu nahradit.

Rovněž tak na úsek stravovací, kde dlouholetá zaměstnankyně odešla na dlouhodobou plánovanou PN, byla v měsíci dubnu přijata zaměstnankyně z Ukrajiny.

Obě tyto nové zaměstnankyně se rychle zapracovaly. Napomohla tomu přítomnosti dvou již dlouhodobě zaměstnávaných Ukrajinek s trvalým pobytem na území ČR.

U všech zaměstnanců opět nebyly splněny hodiny povinného zákonného vzdělávání – rozšiřování a prohlubování kvalifikace. Z důvodu uzavření zařízení a nemožnosti distančního vzdělávání u většiny pracovníků v sociálních službách se podařilo proškolit pouze 8 hodin v rámci akreditovaného kurzu, 8 hodin stáže v zařízení Domov seniorů Kladno a 4 hodiny interního vzdělávání (2 hodiny interní směrnice, 2 hodiny se zaměřením na zvýšení zdravotní odbornosti) a dále 2 hodiny skupinové supervize.

## **Základní informace o klientech**

K 31.12. 2022 bylo v ZLH ubytováno 64 uživatelů s věkovým průměrem 87,8 let. V roce 2022 nebyla kapacita zařízení plně využita z důvodu uzavření zařízení (zákaz přijímání nových klientů). Navíc, jak již výše uvedeno, jsme byli nuceni vyčlenit část naší kapacity pro tzv. infekční lůžka. Toto omezení trvalo do dubna 2022.

Z celkového počtu 64 uživatelů jich 62 pobírá příspěvek na péči v I. – IV. stupni.

Opětovně je konstatováno, že zdravotní stav uživatelů, kteří nově přicházejí do ZLH, se rok od roku zhoršuje. V roce 2022 se výrazně na psychickém stavu projevilo uzavření zařízení a velmi omezená možnost přijímání návštěv.

Nemůžeme než neustále apelovat na žadatele a jejich rodinné příslušníky, aby nezatajovali pravý psychický stav žadatele o naši službu.

#### Podrobnější rozbor věkové struktury

Věk	65 – 75	76 – 85	86 a více	96 a více
muži	0	7	5	1
ženy	5	10	30	6

#### Rozbor přiznaného příspěvku na péči

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	bez příspěvku
11	29	15	7	2

I když je věnována velká pozornost žádostem o přiznání příspěvku na péči pro naše klienty, počty přiznaných stupňů jsou v podstatě na stejné úrovni.

Z celkového počtu uživatelů (stav k 31.12.2022) jich je 15 plně imobilních, 47 se pohybuje s pomocí kompenzačních pomůcek, 2 uživatelé mobilní bez pomůcek.

Pro celkem 19 uživatelů se specifickým onemocněním je vařena speciální a tudíž nákladnější strava.

Dietu D3 odebírá 38 uživatelů služby,  
dietu D4 odebírá 7 uživatelů služby,  
dietu D4/9 odebírá 1 uživatel služby,  
dietu D9 odebírá 18 uživatelů služby.

Při podávání stravy je v rámci možností respektováno přání uživatelů (sladké – slané, pečivo, chleba). Jak se již stalo pravidlem, i v loňském roce byla na přání uživatelů do jídelníčku zařazena jídla, která se běžně nepodávají, ale na které byli klienti při svém pobytu doma zvyklí. Jde o tlačenku, zavináče, zrající sýr, apod. Samozřejmě při sestavování jídelníčku je vždy kladen důraz na nutriční hodnoty při respektování přání uživatelů.

Kolektiv stravovacího provozu se v průběhu stabilizoval díky nástupu nové pracovnice z UA. Velmi rychle se zapracovala a projevila přání zůstat na trvalo v ČR. Jídelní lístek osvěžila pravým borščem, což bylo ze strany klientů kladně přijato.

K 31.12.2022 bylo evidováno 235 žádostí o poskytování sociální služby v našem zařízení.

#### **Zhodnocení služby klienty**

V listopadu 2022 bylo započato s plněním úkolu Hodnocení služby. Vzhledem k vysoké nemocnosti klientů i zaměstnanců ZLH koncem roku jsme byli nuceni část rozhovorů uskutečnit až v průběhu ledna 2023.

Tak jako každý rok se klienti mohli vyjádřit ke všem oblastem života v ZLH, tzn. k bydlení, k poskytovaným službám, k úklidu, k sociální péči, využití volného času, kontaktu s okolím. Současně byli klienti vyzváni k vyslovení svých přání a potřeb do budoucna.

Je důležité upozornit, že těchto rozhovorů se zúčastnili všichni klienti. Tam, kde vzhledem ke zdravotnímu, zejména psychickému stavu se nemohli účastnit aktivně, byli k hodnocení přizváni jejich rodinní příslušníci.

#### Bydlení

Z převážné většiny jsou klienti velmi spokojeni s bydlením, zařízením pokoje a možností si pokoj dovybavit podle svého přání. Velké plus je podle klientů mít balkon a možnost ho využívat. S tím souvisí i pořízení květin a krmítka na ptáky. V jednom případě byla připomínka na vyrostlou vrbu před oknem – stíní. Také byla připomínka na dveře u koupelny, které by se měly otvírat opačným směrem.

#### Služby

Opět velká spokojenost se všemi poskytovanými službami. Navíc si dva klienti chválili možnost doručování nákupu přes firmu Košík. Také zajištění voleb prezidenta v domově bylo vnímáno pozitivně. Ke stravě byla poznámka na občas přesolené jídlo – hlavně se týkalo polévek. A jednomu klientovi nevyhovují pomazánky. Prádelna – oblečení se v jednom období vracelo sražené. Z negativních postřehů - jeden klient si stěžoval na málo kulturního vyžití, jeden na nedostatek sportovního vyžití. Dále byl zmíněn nedostatek specializovaných lékařů, kteří navštěvují domov.

#### Kontakty

Klienti mají možnost si vybrat z nabízených aktivit. Vždy je dopředu vypracován program. Mnoho klientů využívá služeb paní pedikérky, kadeřnice. Nyní je možnost i masáží. Oblíbená je i čajovna a kavárna. Dále skupina klientů pracuje v keramické dílně, která je velmi oblíbená a chválena jak klienty, tak lidmi, co shlédnou výrobky z dílny. Tam vznikla i krmítka pro ptáky, která jsou umístěna venku, nebo na jednotlivých balkónech klientů. Pochvala byla na dobrou partu klientů v domově. Vždy se setkávají u automatu na kávu v přízemí nebo v prvním patře na poobědní popovídání. Nyní už je u automatu na kávu i automat na cukrovinky a nealkoholické nápoje. Zájem je i o knihovnu v DS, která je obohacena o nové tituly. Současně je dobře vnímána možnost zajištění lázeňské péče a nákupu např. v LIDLu. Přání bylo také si zazpívat písně. Při hudebních programech by jeden klient nechtěl tolik „dechovky.“ Velkou oblibu u klientů mají hromadné výlety – ZOO, Hostivické rybníky,...

#### Zdokonalení

Největším přáním a touhou u klientů je, aby byli soběstační v denním životě. Udržení si paměti a chůze. Na tu se chce zaměřit většina klientů. V současné době probíhá instalace WIFI. S tím souvisí i orientace na PC. Někteří klienti si sami zařizují objednávky přes e-shop, ale i platební transakce. Velké přání nejen u ležících klientů je podívat se na zahradu s přicházejícím jarem a popovídat si s ostatními sousedy v DS ZLH a poslouchat jarní zpěv ptáčků.

#### **Aktivizační činnost klientů**

Na každý měsíc je vypracován pestrý program jednotlivých aktivit. Stále oblíbená je hudební kavárna, jen jsme požádali o změnu hudebního žánru. Zájem o kondiční cvičení se velmi rozrostl, schází se i 20 klientů. Ve výtvarné dílně se opět schází větší počet klientů. Čtení na pokračování a půjčování knih z knihovny je stále ve velké oblibě. Uživatelům dělá velkou radost pobyt na zahradě, kde se snažíme o pestrou květinovou výsadbu.

V únoru jsme si uspořádali masopustní veselici s volbou nejhezčí masky a již šestnáctý ročník turnaje v Človíčku.

Pro velký úspěch jsme opět uspořádali letní slavnost s hudbou a pečením buřtíků, pro dobrou pohodu nám hrála hudební skupina Trio. Uskutečnili se koncerty Tomáše Ringla, cestovatelské přednášky Jakuba Greschla a do historie nás zavedla svou přednáškou Bc. Dana Šimková. Nezapomněli jsme ani na sportovní vyžití, uspořádali jsme jedenáctý ročník kuželkářského turnaje a seniorský čtyřboj.

Po dlouhé pauze k nám opět zavítaly děti z MŠ Hostivice. Navázali jsme spolupráci se ZŠ Směrovka. Dočkali jsme se i velmi oblíbeného vystoupení Hostivického pěveckého sboru, který nám zpříjemnil adventní čas.

Vzhledem k fyzickým možnostem klientů jsme volili jen krátké výlety do hostivického okolí. Vypravili jsme se na výstavu do Muzea keramiky v Berouně. Naši klienti se tam úspěšně zúčastnili soutěže s názvem Říše loutek.

Každoročně naši klienti, kteří tvoří v keramické dílně, vytvoří keramické dílo, které nás reprezentuje v soutěži Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem. V roce 2022 jsme si přivezli již po několikáté ocenění práce našich šikovných klientů.

Bohužel i přes striktní dodržování všech hygienických a režimových opatření se v ZLH nepodařilo vyhnout nákaze COVID 19, a proto jsme byli nuceni zrušit některé chystané pořady.

Na aktivizační činnost klientů přispívají různí sponzoři. V roce 2022 to byli:

pan Václav Jelínek, Hostivice  
Město Hostivice  
ViaPharma, s.r.o., Praha – věcné dary  
Karel Matoušek, Praha  
TESCO, pobočka Hostivice – věcné dary  
Jaroslava Robešová, Praha 5  
Irena Hajdová, Tursko  
Petra Bělohávková, Hostivice  
Josef Kozel, Hostivice  
Ing. Zdeněk Míčka, Středokluky  
Jana Kotábová, Středokluky  
Ing. Jiří Mašek, Praha 9

Seznam sponzorů je (s jejich souhlasem) uveden na našich internetových stránkách.

Nově příchozí klienti projevují zájem o připojení k WiFi. Ke konci roku 2022 započala vybraná firma s realizací rozšíření WiFi po celé budově. Projekt bude pravděpodobně ukončen v prvním pololetí 2023.

V říjnu 2022 proběhla mezi klienty anketa s názvem AKTIVIZAČNÍ ČINNOST. Anketa byla samozřejmě dobrovolná a anonymní. Dotazník byl k dispozici na jídelně u vchodu na prvním

stole. Klienti byli o probíhající anketě několikrát ústně upozorněni. I přesto byla účast velmi nízká. Byly vráceny pouze tři dotazníky, z toho dva anonymní, jeden podepsaný.

Byly položeny tři otázky: Co je vaší oblíbenou činností v DS, Aktivity, které vám zde chybí a Návrhy na změnu, vzkaz.

Výsledek byl tento:

K první otázce jako oblíbená činnost byla uvedena práce v keramické dílně, ranní cvičení, trénink paměti. Byla zmíněna i soutěž v kuželkách a Člověče, nezlob se.

K druhé otázce: chybí volný přístup do knihovny. V současné době mají klienti k dispozici seznam knih. Knihy jsou jim připraveny a předány.

Do budoucna je možné 1 x týdně knihovnu otevřít pro volný vstup klientů.

K třetí otázce: vybudování parkoviště pro hosty, zpívání, nebo více času na již zmíněné aktivity.

Vybudování parkoviště pro hosty na našem pozemku není možné, protože pozemek nepatří do majetku SK. Pokud by i v budoucnosti došlo k převodu majetku do našeho vlastnictví, není možné na úkor zelené plochy parkoviště vybudovat. Navíc naši klienti, i když nejsou imobilní, přesto jich velká většina používá kompenzační pomůcky. Nebylo by proto vhodné, aby se zde pohybovali klienti i auta, vzhledem k tomu, jak je celý pozemek situován.

Bohužel v současné době není v našem personálu nikdo, kdo by se ujal jakéhosi pěveckého kroužku. V minulosti zde kroužek byl, ale byla to vlastní iniciativa klientů.

Vzhledem k personálnímu obsazení (2 aktivizační pracovnice, z toho jedna navíc provádí základní rehabilitaci – polohování, nácvik chůze, kondiční cvičení) není možné stávající dobu pro vyžadovanou aktivitu rozšířit.

Závěrem si respondent stěžoval na to, že cvičení (probíhá 2 x týdně od 8,45 do 9,15 hod) po snídani není dobré na žaludek. Snídaně se podává od 7,30 hod., resp. 8,00 hod.

Přes tuto výtku se cvičení zúčastňuje cca 20 klientů, čímž je naplněna kapacita místnosti. Při změně času by byl narušen další navazující program.

Jak je vidět, závěry ankety se vedení ZLH zabývalo a některá doporučení byla přijata i přesto, že výsledky ankety nemohou být pro naši činnost relevantní. Musíme bohužel konstatovat, že výsledky ankety naprosto nejsou reprezentativní a nemůžeme přijmout, že ta která připomínka byla názorem většiny klientů. ZLH má 65 klientů. Svůj názor tedy vyjádřilo 6 % klientů, což opravdu nemůžeme považovat za názor většinový.

## Majetek zpracovatele

K 31.12.2022 měl zpracovatel ve své evidenci aktiva ve výši 135,438.314,42 Kč, v níže uvedeném členění:

<b>Dlouhodobý hmotný majetek</b>	123,091.444,02
z toho: pozemky	446.566,00
kulturní předměty	80.000,00
stavby	100,876.379,35
movité věci a soubory věcí	6,696.530,52
drobný dlouhodobý hmotný majetek	14,910.116,15
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	81.852,00
<b>Zásoby</b>	497.967,59

<b>Krátkodobé pohledávky</b>	1,008.549,05
<b>Krátkodobý finanční majetek</b>	10,656.296,06
z toho: běžný účet	8,955.6332359
fond kulturních a sociálních potřeb	585.566,71
pokladna vč. cenin	206.373,00

Majetek je řádně inventarizován. V souladu s vnitřními směrnicemi je průběžně prováděno vyřazení neopravitelných předmětů a jejich náhrada.

Jako každoročně, bylo i v loňském roce doplněno a obměněno vybavení ZLH. V rámci krátkodobého hmotného majetku byly pořízeny především předměty zlepšující péči o uživatele.

Nákoupený drobný dlouhodobý majetek (nad 10 000,- do 40 000,- Kč za kus)

Křeslo IR, BLUES	27.076,00 Kč
Koš na pleny OdoCare 75 l s kolečky	19.890,00 Kč
Koš na pleny OdoCare 75 l s kolečky	19.890,00 Kč
Multifunkční zařízení CANON R	38.115,00 Kč
Lékárna na třídění léků s osvětlením	24.702,95 Kč
Lékárna na třídění léků s osvětlením	24.702,95 Kč
Lékárna na třídění léků s osvětlením	24.702,95 Kč

### Údaje o hospodaření

Rozhodnutím MPSV byla zpracovateli na rok přidělena dotace ve výši 8,909.000,00 Kč.

Rozhodnutím RK byl zpracovateli přidělen příspěvek na provoz ve výši 6,695.930,00 Kč.

Skladba příjmů byla následující:

	v tis. Kč	procento
státní dotace	8909	24
příspěvek zřizovatele	6696	18
úhrady za pobyt od uživatelů	9582	26
příspěvek na péči	5429	14
úhrady od ZP	5319	14
hostinská činnost	637	2
fakultativní služby, úroky, ostatní	510	1
čerpání fondů	43	1
<b>celkem</b>	<b>37125</b>	<b>100</b>

## Nákladové položky

	v tis. Kč.
spotřeba materiálu	3657
spotřeba energie	3890
opravy a údržba	873
cestovné	7
ostatní služby	1313
mzdové náklady	18405
sociální a zdravotní pojištění	6146
sociální náklady	397
daně a poplatky	192
jiné ostatní náklady	442
odpisy	576
Celkem	35898

Hospodaření bylo díky dotacím, výrazně ziskové. Organizace vykázala zisk 1,227.839,71 Kč před zdaněním. Zisk byl převeden do rezervního fondu (627.839,71 Kč) a do fondu odměn (600.000,- Kč.)

Náklady byly výrazně ovlivněny zvýšením cen energií, potravin (materiálu) i ostatními položkami, neboť inflace se projevila v celém spektru nákladových položek. Zřizovatel kompenzoval zvýšené náklady na energie.

V roce 2022 došlo v různých časových obdobích k navýšení platů všech zaměstnanců. Tyto náklady byly zřizovatelem částečně kompenzovány.

Účetní uzávěrka byla schválena Usn. č. 025-22/2023/RK ze dne 1. 6. 2023.

Výsledek hospodaření byl schválen Usn. č. 038-23/2023/RK ze dne 8. 6. 2023.

Jako každý rok i za rok 2022 byl proveden audit státní dotace. Výrok auditora – bez závad.

### **Splnění stanovených cílů pro rok 2022**

#### investiční akce

- pořízení nového služebního auta (z finančních prostředků ZLH- splněno)
- zřízení EPS (z finančních prostředků KÚ – zahájeno v XI.22)
- dokončení opravy teras a balkonů (z finančních prostředků KÚ a ZLH – splněno)

#### provozní akce

- nákup ložního povlečení
- nákup termohlavic na ÚT v pokojích klientů
- zhotovení dlažby na východní straně bloku C
- generální oprava výtahu

#### aktivizační činnost uživatelů:

- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny) - nesplněno z důvodu karanténních opatření



- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím - nesplněno z důvodu karanténních opatření
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tematické přednášky
- několik akcí, se uskutečnilo mimo plánované a to v době, kdy byla, alespoň částečně, uvolněna restriktivní opatření
- výlety do okolí - splněno
- letní slavnost - splněno

### Stanovené úkoly pro rok 2023

#### investiční akce:

- dokončení zřízení internetu v budově pro klienty
- dokončení instalace EPS vč. napojení na PCO HZS
- zahájení postupné výměny oken
- nákup nové sušičky prádelny
- nákup nové menší pračky do prádelny

#### provozní akce:

- po dokončení instalace EPS vymalování chodeb, kuchyně a jídelny
- dle potřeby průběžné malování pokojů uživatelů

#### bezpečnost:

- školení PO a požární cvičení (dvouletý interval)
- školení PO (dvouletý interval pro požární hlídku)
- školení BOZP (dvouletý interval)

#### plnění povinného vzdělávání zaměstnanců:

- plánované kurzy pro pracovníky v sociálních službách:  
16 hodin kurz vzdělávání v akreditovaném kurzu  
2 hodiny supervize  
8 hodin interní odborné přednášky

#### aktivizační činnost klientů

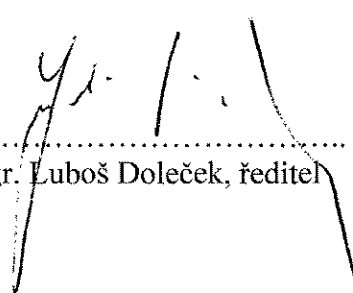
- hudební produkce (minimálně jednou za 3-4 týdny)
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tematické přednášky
- výlety do okolí
- letní slavnost

### **Závěr**

V hodnoceném roce činila dotace MPSV částku 8 909 000,00 Kč, což je o 3 263 213,00 Kč vyšší než v předchozím roce. Příspěvek na provoz poskytovaný zřizovatelem, byl 6,695.930,00 Kč, což je o 3 084 930,- Kč více než v roce 2021. Tyto prostředky byly použity především na zákonné zvýšení platů zaměstnanců a zvýšené náklady na energie.

V roce 2022 proběhla pouze jediná vnější kontrola, a to kontrola na stravovací provoz z KHS. Závady byly v termínu odstraněny.  
Z vnitřních kontrol proběhla kontrola hospodaření od zřizovatele. Zjištěné závady byly v termínu odstraněny.

V Hostivici, 30. června 2023



Mgr. Luboš Doleček, ředitel