



ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE

poskytovatel sociálních služeb
Pelzova 1701, 253 01 HOSTIVICE

Výroční zpráva za rok 2016

Zelené lípy Hostivice, poskytovatele sociálních služeb – domova seniorů

Zpracovatel: Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb – domov seniorů

Adresa: Pelzova 1701, 253 01 Hostivice

Telefon: 220 981 681

e-mail: zelenalipa@seniori-hostivice.cz

Web: www.seniori-hostivice.cz

Zpracovatel byl ustanoven Zřizovací listinou zřizovatele Zastupitelstvem Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, jako příspěvková organizace. Je uveden v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 867, pod identifikačním číslem 446 85 181.

Hlavním účelem zřízené příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb s doplňkovou činností – hostinská činnost.

Rozhodnutím Krajského úřadu Středočeského kraje podle § 78 odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jsou pro zpracovatele stanoveny tyto údaje:

druh služby:	domov pro seniory
identifikátor:	8261070
forma poskytování služby:	pobytová
kapacita:	počet lůžek 65
místo poskytování:	Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb, Pelzova 1701, Hostivice
okruh osob:	senioři (mladší senioři 65 -80 let, starší nad 80 let)
statutární zástupce:	JUDr. Lenka Staňková

Základní informace o zpracovateli

ZLH je umístěna 100m od centra města Hostivice v komplexu 4 propojených budov postavených v letech 1998 – 2001. První uživatelé se do ZLH nastěhovali v listopadu 2001, a to z Domova v Černošicích, kde byl provoz domova ukončen.

V ZLH je 37 jednolůžkových, 12 dvoulůžkových a 1 čtyřlůžkový pokoj. ZLH je dále vybavena vlastní kuchyní a jídelnou, prádelnou, společenskou místností. Pro pořádání větších akcí je využívána vstupní hala ZLH. Pro aktivizační činnost uživatelů – ruční práce – je využívána výtvarná dílna. Pracemi uživatelů jsou dekorovány vnitřní i vnější prostory domova.

V rámci doplňkové činnosti – hostinské činnosti byly na základě smluv prodávány obědy hostivickým seniorům a předškolnímu zařízení Čtyřlístek, Červený Újezd.

Účetnictví ZLH zpracovávala na základě smlouvy firma AZMERA, s.r.o.

I v roce 2016 pokračovala spolupráce s pobočkou německého Červeného kříže v Aalenu. Do června 2016 byla v ZLH ubytována slečna Aneschka Schöning, která vykonávala činnost dobrovolníka. Je to velmi ochotná a schopná pracovnice přímé péče, která hovoří česky. Bohužel na straně německého partnera došlo ke změně organizace zajišťující tuto službu a tak se pro zbytek roku 2016 a následující rok nepodařilo dobrovolníka zajistit.

Personální zabezpečení služby

Stav zaměstnanců ZLH je stanoven na 41.

Průměrný počet zaměstnanců byl 39,4. Nízký stav zaměstnanců byl na těch nejpotřebnějších pozicích: pracovník v sociálních službách – pracovník přímé péče a zdravotní sestra. I když byl v těchto kategoriích zvýšen vládním nařízením základní plat, přesto se nedařilo plán naplnit.

V březnu 2016 odešly dvě pracovnice přímé péče a jedna zdravotní sestra. Jeden pracovník byl v dlouhodobé pracovní neschopnosti. Početní stav zdravotních sester se podařilo saturovat až v měsíci září. Bohužel v říjnu odešla na dlouhodobou PN z důvodu operace další zdravotní sestra a tak prakticky od dubna do prosince 2016 musela zastupovat pozici zdravotní sestry vedoucí úseku zdravotně ošetrovatelského. Stav pracovníků přímé péče se nepodařilo naplnit vůbec. Vzhledem k tomu, že na trhu práce je nedostatek těchto pracovníků s přihlédnutím k umístění našeho zařízení v blízkosti Prahy a především v průmyslové zóně, je naděje na naplnění stavu pracovníků minimální.

U všech zaměstnanců byly splněny hodiny povinného zákonného vzdělávání – rozšiřování a prohlubování kvalifikace. Rovněž tak byla 2x provedena supervize.

Základní informace o klientech

K 31.12.2016 bylo v ZLH ubytováno 62 uživatelů s věkovým průměrem 86 let. Plné kapacity bylo dosaženo v prvních čtrnácti dnech roku 2017. Je tomu tak proto, že pokud je nabízené volné místo před koncem roku, resp. v období vánoc, není velký zájem ze strany žadatelů o nástup.

Z těchto 62 uživatelů jich 57 pobírá příspěvek na péči v I. – IV. stupni.

Opětovně je konstatováno, že zdravotní stav uživatelů, kteří nově přicházejí do ZLH, se rok od roku zhoršuje. Navíc, opět zřejmě ve spojitosti s vyšším věkem, se zhoršuje i psychický stav nově přijímaných uživatelů. Nežřídkou se stává, že u nově přichozích uživatelů je zatajen pravý psychický stav žadatele o naši službu, což velmi komplikuje celkovou situaci našeho zařízení.

Podrobnější rozbor věkové struktury a přiznaného příspěvku na péči jsou uvedeny v následujících tabulkách:

Věk	65 – 75	76 – 85	86 a více	96 a více
muži	4	4	6	
ženy	1	17	27	3

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	bez příspěvku
21	15	17	4	5

Z celkového počtu 62 uživatelů (stav k 31.12.2016) jich je 13 plně imobilních, 45 se pohybuje s pomocí kompenzačních pomůcek.

Pro 20 uživatelů se specifickým onemocněním je vařena speciální a tudíž nákladnější strava. Při podávání stravy je v rámci možností respektováno přání uživatelů (sladké – slané, pečivo, chleba). V loňském roce byla na přání uživatelů do jídelníčku zařazena jídla, která se běžně nepodávají, ale na které byli klienti při svém pobytu doma zvyklí. Jde o tlačenků a zavináče. Samozřejmě při sestavování jídelníčku je vždy kladen důraz na nutriční hodnoty při respektování přání uživatelů.

Přesto byla ze strany uživatelů zaznamenána jedna anonymní stížnost právě na stravu. Z dikce stížnosti se domníváme, že stížnost nebyla psaná uživatelem služby. Ve stížnosti se objevila kritika nezaměstnávání nutričního specialisty. Po předložení jídelníčků za období 6-ti týdnů a zejména po doložení toho, že nutriční specialista je zaměstnáván jednou za rok v rámci Dohody o provedení práce s náplní „kontrola sestavování jídelních lístků“, byla stížnost nadřízeným orgánem vyhodnocena jako neoprávněná.

Jako další byla evidována stížnost zaměstnance na uživatele služby. Uživateli služby bylo ředitelkou vytknuto jeho krajně nevhodné chování.

Dále bylo evidováno poděkování uživatelů za výlet do Lidic.

K 31.12.2016 evidujeme 369 žádostí o poskytování sociální služby v našem zařízení. Tento počet rok od roku sice nepatrně, ale stále roste.

Aktivizační činnost klientů

I v roce 2016 byli naši uživatelé zapojeni do množství akcí (přednášky, tréninky paměti, vědomostní soutěže, výtvarné aktivity, pohybové činnosti, sportovní turnaje, léčebný tělocvik, canisterapie, zpívání). Celý rok nás při vědomostních aktivitách provázelo téma Karel IV. – 700 let od narození.

Uspořádali jsme 3 výlety:

památník v Lidicích

obora Hvězda

zámek a radnice Města Hostivice

Při návštěvě zámku a radnice Města Hostivice nás přijal pan starosta. Provedl nás krásně rekonstruovanými prostory a sdělil něco málo z historie města Hostivice a této krásné budovy.

Pokračovala spolupráce s místní mateřskou školou, základní školou, základní uměleckou školou, gymnáziem a Kulturním střediskem Hostivice, CDP Hostivice, Hostivickým pěveckým sborem a dalšími občany města.

Naši uživatelé se zúčastnili pokusu o rekord v počtu betlémových figurek, který pořádalo Výstaviště Lysá nad Labem a charitativní akce „Pomozte vyzdobit dětskou hematologii a onkologii Motol“, kterou pořádala firma Davona.

S výrobky z naší výtvarné dílny jsme se zúčastnili velikonočních a vánočních prodejních výstav na Krajském úřadu Středočeského kraje a soutěže Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem, kde naši uživatelé získali ocenění za kolekci keramických figur – Historie módy.

V roce 2016 jsme opět ocenili nejaktivnějšího uživatele roku v našich soutěžích „Hostivická hlava a Křížovkář roku“.

Majetek zpracovatele

K 31.12.2016 měl zpracovatel ve své evidenci aktiva ve výši cca 123 mil. Kč, v níže uvedeném členění:

Dlouhodobý majetek	153 378,60
Dlouhodobý hmotný majetek	118 848 655,86
z toho: kulturní předměty	80 000,00
stavby	97 679 274,50
movité věci a soubory věcí	6 811 537,50
drobný dlouhodobý hmotný majetek	13 834 277,86
Zásoby	345 439,86
Krátkodobé pohledávky	631 289,30
Krátkodobý finanční majetek	3 006 392,66
z toho: běžný účet	2 619 616,38
fond kulturních a sociálních potřeb	289 911,28
pokladna vč. cenin	96 865,00

Majetek je řádně inventarizován. V souladu s vnitřními směrnici je průběžně prováděno vyřazení neopravitelných předmětů a jejich náhrada.

Jako každoročně bylo i v loňském roce doplněno a obměněno vybavení ZLH. V rámci krátkodobého hmotného majetku byly pořízeny především předměty zlepšující péči o uživatele.

Údaje o hospodaření

Rozhodnutím MPSV byla zpracovateli na rok přidělena dotace ve výši 4 347 tis. Kč.

Skladba příjmů byla následující:

	v tis. Kč	procento
státní dotace	4 347	21
příspěvek zřizovatele	1 083	5
úhrady za pobyt od uživatelů	7 457	36
příspěvek na péči	3 360	16
úhrady od ZP	3 562	17
hostinská činnost	282	1
fakultativní služby, úroky	292	1
čerpání fondů	429	3
celkem	20 812	100

Nákladové položky

	v tis Kč.
spotřeba materiálu	2 394
spotřeba energie	1 653
opravy a údržba	369
cestovné	16
ostatní služby	978
mzdové náklady	10 964
sociální a zdravotní pojištění	3 673
sociální náklady	160
daně a poplatky	17
jiné ostatní náklady	320
odpisy	268
Celkem	20 812

Hospodaření bylo ztrátové ve výši 1 543,51 Kč. Se souhlasem zřizovatele byla tato ztráta kryta převodem prostředků z rezervního fondu ZLH.

Splnění cílů stanovených pro rok 2016:

investiční akce:

- nákup nové velkokapacitní pračky - splněno
- montáž žaluzií do oken, zejména na pokojích klientů - splněno
- rozšíření zabezpečení protipožárních dveří – splněno

Mimo plánovanou investiční akci byl řešen nákup konvektomatu.

provozní akce:

- vymalování prostor stravovacího provozu - splněno
- průběžné malování pokojů uživatelů - splněno
- průběžné malování chodeb zařízení - splněno

bezpečnost:

- školení BOZP (dvouletý interval) - splněno
- školení PO (roční interval pro požární hlídku) - splněno

aktivizační činnosti klientů

- 2 výlety - splněno
- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny) – splněno
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím - splněno
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tematické přednášky, zpívání u klavíru - splněno

Stanovené cíle pro rok 2017

investiční akce:

- řešení mycího centra v kuchyni ZLH

provozní akce:

- malování chodeb
- průběžné malování pokojů uživatelů

bezpečnost:

- školení PO a požární cvičení (dvouletý interval)
- školení PO (roční interval pro požární hlídku)

aktivizační činnost uživatelů:

- 2 výlety
- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny)

- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky, zpívání u klavíru

Závěr

I když byly celkové dotace, ať už státní nebo od zřizovatele nižší, podařilo se stanovit, udržet a dodržet vyrovnaný rozpočet. Vedení zařízení za aktivní účasti všech zaměstnanců se snaží o maximální úspornost provozu, ale bohužel v zařízeních tohoto typu nejsou další větší úspory možné. Při zákonem stanovené zvyšující se úrovni základních platů zaměstnanců a snaze zvýšit i celkovou úroveň odměňování se již prakticky nenachází prostor na snižování provozních nákladů.

V tomto období proběhly tyto vnější kontroly:

- ve stravovacím provozu kontrola Krajské hygienické stanice se sídlem v Praze, zaměřená na provozní hygienu, doklady o původu potravin, manipulace s potravinami, manipulace s odpady, plnění administrativních požadavků, označování alergenů.
Výsledek kontroly – bez závad.
- ve stravovacím provozu kontrola Státní veterinární správy, zaměřená na skladování potravin, jejich původ.
Výsledek kontroly – bez závad.
- OSSZ – kontrola zaměřená na vyměřovací základy, lhůty odvádění pojistného a další zákonem stanovené povinnosti
Výsledek – bez závad.
- VZP - vyměřovací základy, lhůty odvádění pojistného a další zákonem stanovené povinnosti
Výsledek – bez závad.
- Kontrola kontrolního odboru KÚ – finanční kontrola (namátkově zvolený rok 2015)
Výsledek – chybné zaúčtování získaného pozemku, ihned opraveno

Jako každý rok i za rok 2016 byl proveden audit účetnictví. Výrok auditora – bez závad.

V Hostivici, 29. května 2017

JUDr. Lenka Staňková, ředitelka, v.r.