



ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE

poskytovatel sociálních služeb
Pelzova 1701, 253 01 HOSTIVICE

Výroční zpráva za rok 2017

ZELENÉ LÍPY HOSTIVICE, poskytovatele sociálních služeb – domova seniorů

Zpracovatel: ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE,
poskytovatel sociálních služeb – domov seniorů

Adresa: Pelzova 1701, 253 01 Hostivice

Telefon: 220 981 681

e-mail: zelenalipa@seniori-hostivice.cz

Web: www.seniori-hostivice.cz

Zpracovatel byl ustanoven Zřizovací listinou zřizovatele Zastupitelstvem Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, jako příspěvková organizace. Je uveden v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 867, pod identifikačním číslem 446 85 181.

Hlavním účelem zřízené příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb s doplňkovou činností – hostinská činnost.

Rozhodnutím Krajského úřadu Středočeského kraje podle § 78 odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jsou pro zpracovatele stanoveny tyto údaje:

druh služby:	domov pro seniory
identifikátor:	8261070
forma poskytování služby:	pobytová
kapacita:	počet lůžek 65
místo poskytování:	Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb, Pelzova 1701, Hostivice
okruh osob:	senioři (mladší senioři 65 -80 let, starší nad 80 let)
statutární zástupce:	JUDr. Lenka Staňková

Základní informace o zpracovateli

ZLH je umístěna 100m od centra města Hostivice v komplexu 4 propojených budov postavených v letech 1998 – 2001. První uživatelé se do ZLH nastěhovali v listopadu 2001, a to z Domova v Černošicích, kde byl provoz domova ukončen.

V ZLH je 37 jednolůžkových, 12 dvoulůžkových a 1 čtyřlůžkový pokoj. ZLH je dále vybavena vlastní kuchyní a jídelnou, prádelnou, společenskou místností. Pro pořádání větších akcí je využívána vstupní hala ZLH. Pro aktivizační činnost uživatelů – ruční práce – je využívána výtvarná dílna. Pracemi uživatelů jsou dekorovány vnitřní i vnější prostory domova.

V rámci doplňkové činnosti – hostinské činnosti byly na základě smluv prodávány obědy hostivickým seniorům a předškolnímu zařízení Čtyřlístek, Červený Újezd.

Účetnictví ZLH zpracovávala na základě smlouvy firma AZMERA, s.r.o.

I v roce 2017 pokračovala spolupráce s pobočkou německého Červeného kříže v Aalenu. V listopadu 2017 nastoupila do našeho zařízení jak dobrovolník slečně Johanna. Je to velmi tichá, nicméně ochotná pomocnice aktivizačních pracovníků. Snaží se hovořit česky.

Personální zabezpečení služby

Stav zaměstnanců ZLH je stanoven na 41.

Průměrný počet zaměstnanců byl 40,6. S obsazení pracovních pozic jsme se již tradičně potýkali na těch nejpotřebnějších pozicích: pracovník v sociálních službách – pracovník přímé péče a zdravotní sestra. I když byl v průběhu roku v těchto kategoriích několikrát zvýšen vládním nařízením základní plat, podařilo se plán naplnit až v měsíci září 2017. Až do konce roku se tedy stav zaměstnanců stabilizoval na plánovaných 41.

V roce 2017 odešlo šest pracovníků přímé péče. U čtyř z nich se jednalo pouze o „pokus o práci“. Pracovní poměr s nimi byl ukončen vždy do jednoho měsíce. V ostatních dvou případech se jednalo o odchod do invalidního důchodu, resp. odchod z důvodu syndromu vyhoření.

V červenci 2017 odešla na mateřskou dovolenou jedna sociální pracovníce. Vzhledem k tomu, že se nám nepodařilo zajistit odpovídající náhradu (požadovaná kvalifikace a pracovní poměr na dobu určitou), byl uzavřen pracovní poměr s pracovníkem v sociálních službách – aktivizační pracovník. Předpokládá se, že po absolvování povinného kvalifikačního kurzu a po opětovném nástupu sociální pracovníce bude tato nově přijatá zaměstnankyně převedena na pozici pracovník v sociálních službách - přímá péče.

U všech zaměstnanců byly splněny hodiny povinného zákonného vzdělávání – rozšiřování a prohlubování kvalifikace. Rovněž tak byla 2x provedena supervize.

Základní informace o klientech

K 31.12.2017 bylo v ZLH ubytováno 63 uživatelů s věkovým průměrem 87 let. Plné kapacity bylo dosaženo během měsíce ledna 2018. Je tomu tak proto, že pokud je nabízené volné místo před koncem roku, resp. v období vánoc, není velký zájem ze strany žadatelů o nástup.

Z těchto 63 uživatelů jich 58 pobírá příspěvek na péči v I. – IV. stupni.

Opětovně je konstatováno, že zdravotní stav uživatelů, kteří nově přicházejí do ZLH, se rok od roku zhoršuje. Navíc, opět zřejmě ve spojitosti s vyšším věkem, se zhoršuje i psychický stav

nově přijímaných uživatelů. Nezřídka se stává, že u nově příchozích uživatelů je zatajen pravý psychický stav žadatele o naši službu, což velmi komplikuje celkovou situaci našeho zařízení. V roce 2017 jsme se bohužel museli právě z důvodu vážného psychického stavu rozloučit se dvěma klienty. Vždy po dohodě s rodinou. Jeden klient odešel do domácího ošetřování a druhý do Alzheimer centra v Průhonících.

Podrobnější rozbor věkové struktury a přiznaného příspěvku na péči jsou uvedeny v následujících tabulkách:

Věk	65 – 75	76 – 85	86 a více	96 a více
muži	4	2	7	
ženy	1	18	28	3

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	bez příspěvku
19	21	14	4	5

I když je věnována velká pozornost žádostem o přiznání příspěvku na péči pro naše klienty, počty přiznaných stupňů jsou v podstatě na stejné úrovni.

Z celkového počtu 63 uživatelů (stav k 31.12.2017) jich je 16 plně imobilních, 38 se pohybuje s pomocí kompenzačních pomůcek.

Pro 20 uživatelů se specifickým onemocněním je vařena speciální a tudíž nákladnější strava. Při podávání stravy je v rámci možností respektováno přání uživatelů (sladké – slané, pečivo, chleba). I v loňském roce byla na přání uživatelů do jídelníčku zařazena jídla, která se běžně nepodávají, ale na které byli klienti při svém pobytu doma zvyklí. Jde o tlačenu, zavináče, zrající sýr. Samozřejmě při sestavování jídelníčku je vždy kladen důraz na nutriční hodnoty při respektování přání uživatelů.

Ze strany uživatelů byly zaznamenány dvě stížnosti.

Jedna stížnost směřovala k odmítnutí žádosti o přijetí. Stížnost podávala třetí osoba. Tento stěžovatel trval na přijetí žadatele, i když tento měl ve Vyjádření lékaře uvedenu demenci, která je kontraindikací pro přijetí do našeho domova. Bližší vymezení cílové skupiny máme uvedeno ve všech dostupných dokumentech. Stěžovateli bylo přesto odpovězeno, ale pouze v obecné rovině a stížnost byla vyhodnocena jako neoprávněná.

Druhá stížnost směřovala ke kontrole provedené ošetřovatelským personálem na prošlou záruční lhůtu skladovaných potravin a čistotu, resp. nečistotu prádla v pokoji klientky. Tato klientka si stěžovala Radě obyvatel na to, že kontrola byla vůbec provedena. Se stěžovatelkou byl v proveden rozhovor, při kterém jí bylo vysvětleno, že ošetřovatelský personál postupoval naprosto v souladu s vnitřními směrnici, maximálně zachovával integritu obydlí; nicméně personál musí dbát na dodržování hygienických pravidel v zařízení.

Stěžovatelka vysvětlení přijala a stížnost byla hodnocena jako neoprávněná.

Dále bylo zaevidováno ústní poděkování uživatelů za aktivizační činnost obecně, zejména na adventní a vánoční čas (výzdoba, program, strava, dárky).

K 31.12.2017 evidujeme 360 žádostí o poskytování sociální služby v našem zařízení.

Aktivizační činnost klientů

I v roce 2017 byli naši uživatelé zapojeni do množství akcí (přednášky, tréninky paměti, vědomostní soutěže, výtvarné aktivity, pohybové činnosti, sportovní turnaje, léčebný tělocvik, canisterapie, zpívání).

Uspořádali jsme 3 výlety:

Domov seniorů TGM a Berouně - účast 14 klientů

Svatý Ján pod Skalou – návštěva kostela a pramene – účast 10 klientů

Roztoky – výstava malířky Kvěchové – účast 11 klientů

Pokračovala spolupráce s místní mateřskou školou, základní školou, základní uměleckou školou, Hostivickým pěveckým sborem a dalšími zájmovými sdruženími a občany města.

S výrobky z naší výtvarné dílny jsme se zúčastnili velikonočních a vánočních prodejních výstav na Krajském úřadu Středočeského kraje a soutěže Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem, kde naši uživatelé získali ocenění za ztvárnění „Hospodské rvačky podle J. Lady“ keramickými postavkami.

Majetek zpracovatele

K 31.12.2017 měl zpracovatel ve své evidenci aktiva ve výši 124 671 723,16. Kč, v níže uvedeném členění:

Dlouhodobý hmotný majetek	
z toho: kulturní předměty	80 000,00
stavby	97 695 332,50
movité věci a soubory věcí	6 825 281,50
drobný dlouhodobý hmotný majetek	14 263 325,46
Zásoby	345 739,57
Krátkodobé pohledávky	815 454,47
Krátkodobý finanční majetek	4 048 445,46
z toho: běžný účet	3 610 589,84
fond kulturních a sociálních potřeb	303 558,62
pokladna vč. cenin	134 297,00

Majetek je řádně inventarizován. V souladu s vnitřními směrnici je průběžně prováděno vyřazení neopravitelných předmětů a jejich náhrada.

Jako každoročně bylo i v loňském roce doplněno a obměněno vybavení ZLH. V rámci krátkodobého hmotného majetku byly pořízeny především předměty zlepšující péči o uživatele.

Koncem roku 2015 bylo vyměněno vozidlo určené k přepravě osob a nákladů (s velkým ložným prostorem a zároveň s možností přepravy pěti osob) výměnou za vozidlo, které bylo z důvodu fyzického i morálního opotřebení vyřazeno z provozu.

Toto nové vozidlo, pořízené z vlastních prostředků organizace za splnění podmínek výběrového řízení podle tehdy platných zákonů, splňovalo veškeré potřeby organizace.

Bohužel koncem října roku 2017 toto vozidlo havarovalo (nezaviněně). Vozidlo bylo příslušnou pojišťovnou uznáno jako neopravitelné.

Do roku 2018 jsme proto vstupovali pouze s jedním vozidlem.

Údaje o hospodaření

Rozhodnutím MPSV byla zpracovateli na rok přidělena dotace ve výši 4 982 tis. Kč.

Skladba příjmů byla následující:

	v tis. Kč	procento
státní dotace	4 982	21
příspěvek zřizovatele	2 993	12
úhrady za pobyt od uživatelů	7 449	32
příspěvek na péči	3 478	15
úhrady od ZP	3 764	16
hostinská činnost	283	1,2
fakultativní služby, úroky, ostatní	567	2,3
čerpání fondů	101	0,5
celkem	23 617	100

Nákladové položky

	v tis Kč.
spotřeba materiálu	2 487
spotřeba energie	1 594
opravy a údržba	275
cestovné	7
ostatní služby	1 085
mzdové náklady	12 370
sociální a zdravotní pojištění	4 230
sociální náklady	244
daně a poplatky	13
jiné ostatní náklady	964
odpisy	297
Celkem	23 466

Hospodaření bylo ziskové ve výši 151 582,38 Kč. Se souhlasem zřizovatele byl tento zisk převeden do rezervního fondu ZLH.

Splnění cílů stanovených pro rok 2017:

investiční akce:

- řešení mycího centra v kuchyn – vyřešeno nákupem nové myčky nádobí a úpravou ergonomie pracoviště

Mimo tuto plánovanou investiční akci byly dále řešeny potřeby nákupu hmotného majetku, který byl z technických důvodů vyřazen z provozu:

- klimatizace potravinových skladů 2x
- varný kotel do kuchyně v režimu havárie
- klimatizace do potravinového skladu 1x
- pečovatelská lůžka 5x

Na koupi dvou pečovatelských lůžek přispěla v rámci darovací smlouvy firma Řízení letového provoz, st. p.

provozní akce:

- vymalování chodeb, schodišť a hal - splněno
- průběžné malování pokojů uživatelů – splněno

Nad rámec byly všechny podlahy v zařízení, které jsou kryty linoleem, navoskovány. Dále byla opravena fasáda kolem jednoho okna v prvním nadzemním podlaží.

Ve velmi krátké době (cca 6 hodin) se podařilo zvládnout havárii vodovodního potrubí, ke které došlo v pátečních odpoledních hodinách. Podařilo se prakticky okamžitě za pomoci Technických služeb Města Hostivice zajistit náhradní zásobování pitnou vodou a opravit prasklé potrubí a ventil.

bezpečnost:

- školení PO (roční interval pro požární hlídku) - splněno

aktivizační činnosti klientů

- 2 výlety - splněno
- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny) – splněno
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím - splněno
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky, zpívání u klavíru - splněno

Stanovené cíle pro rok 2018

investiční akce:

- koupě automobilu pro kombinovanou přepravu osob a nákladu
- koupě myčky podložních mís
- koupě kráječe do kuchyně

provozní akce:

- seřízení oken a balkovních dveří
- průběžné malování pokojů uživatelů

bezpečnost:

- školení PO a požární cvičení (dvouletý interval)
- školení PO (roční interval pro požární hlídku)

aktivizační činnost uživatelů:

- 2 výlety
- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny)
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky, zpívání u klavíru

Závěr

V hodnoceném roce byly po pěti letech celkové dotace, ať už státní nebo od zřizovatele výrazně vyšší, než v uplynulých letech. Tyto navýšené prostředky bylo ale nutné vydat na zákonné zvýšení platů zaměstnanců. Vedení zařízení za aktivní účasti všech zaměstnanců se snaží o maximální úspornost provozu, ale bohužel naše zařízení a jeho vybavení stárně a po několik let se do obnovy zařízení neinvestovalo dostatečné množství prostředků. Naší snahou tedy je v největší možné míře vyměnit neopravitelné zařízení a důsledně dbát na průběžnou opravu.

V tomto období proběhly tyto vnější kontroly:

- ve stravovacím provozu kontrola Krajské hygienické stanice se sídlem v Praze, zaměřená na provozní hygienu, doklady o původu potravin, manipulace s potravinami, manipulace s odpady, plnění administrativních požadavků, označování alergenů.
Výsledek kontroly – bez závad.

Jako každý rok i za rok 2017 byl proveden audit účetnictví. Výrok auditora – bez závad.

V Hostivici, 16. května 2018

JUDr. Lenka Staňková, ředitelka