



ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE

poskytovatel sociálních služeb
Pelzova 1701, 253 01 HOSTIVICE

Výroční zpráva za rok 2019

ZELENÉ LÍPY HOSTIVICE, poskytovatele sociálních služeb – domova seniorů

Zpracovatel: ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE,
poskytovatel sociálních služeb – domov seniorů

Adresa: Pelzova 1701, 253 01 Hostivice

Telefon: 220 981 681

e-mail: zelenalipa@seniori-hostivice.cz

Web: www.seniori-hostivice.cz

Zpracovatel byl ustanoven Zřizovací listinou zřizovatele Zastupitelstvem Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, jako příspěvková organizace. Je uveden v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 867, pod identifikačním číslem 446 85 181.

Hlavním účelem zřízené příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb s doplňkovou činností – hostinská činnost.

Rozhodnutím Krajského úřadu Středočeského kraje podle § 78 odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jsou pro zpracovatele stanoveny tyto údaje:

druh služby:	domov pro seniory
identifikátor:	8261070
forma poskytování služby:	pobytová
kapacita:	počet lůžek 65
místo poskytování:	Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb, Pelzova 1701, Hostivice
okruh osob:	senioři (mladší senioři 65 -80 let, starší nad 80 let)
statutární zástupce:	JUDr. Lenka Staňková, od 5.2.2020 Mgr.Luboš Doleček

Základní informace o zpracovateli

ZLH je umístěna 100m od centra města Hostivice v komplexu 4 propojených budov postavených v letech 1998 – 2001. První uživatelé se do ZLH nastěhovali v listopadu 2001, a to z Domova v Černošicích, kde byl provoz domova ukončen.

V ZLH je 37 jednolůžkových, 12 dvoulůžkových a 1 čtyřlůžkový pokoj. ZLH je dále vybavena vlastní kuchyní a jídelnou, prádelnou, společenskou místností. Pro pořádání větších akcí je využívána vstupní hala ZLH. Pro aktivizační činnost uživatelů – ruční práce – je využívána výtvarná dílna. Pracemi uživatelů jsou dekorovány vnitřní i vnější prostory domova.

V rámci doplňkové činnosti – hostinské činnosti byly na základě smluv prodávány obědy hostivickým seniorům.

Účetnictví ZLH zpracovávala na základě smlouvy firma AZMERA, s.r.o.

I v roce 2019 pokračovala spolupráce s pobočkou německého Červeného kříže v Aalenu. Spolupráce byla přerušena ukončením ročního pobytu dobrovolnice v červnu 2019. Od té doby zatím žádný dobrovolník nenastoupil.

Personální zabezpečení služby

Stav zaměstnanců ZLH je stanoven na 41.

Průměrný počet zaměstnanců byl 41,0. I přes běžnou fluktuaci se docela dařilo naplňovat pracovní pozice. V červnu odešla z našeho zařízení dlouholetá vrchní sestra. Její funkci převzala plně kvalifikovaná zdravotní sestra z kmenového stavu zaměstnanců. Bohužel se po jejím přerazení nepodařilo naplnit plný počet zdravotních sester. V rámci vedlejšího pracovního poměru nastoupila na zkrácený úvazek nová zdravotní sestra. Směny jsou vykrývány vrchní sestrou v rámci kontrolní činnosti.

Situace u pracovníků přímé péče je stabilizovaná.

Jako velký problém se jeví naprostý nedostatek pracovníků provozních profesí – kuchařů. Po odchodu jedné vyučené kuchařky a při dlouhodobé pracovní neschopnosti pomocné kuchařky byl velký problém zajistit chod kuchyně.

Koncem roku se podařilo nástupem nového perspektivního kuchaře.

U všech zaměstnanců byly splněny hodiny povinného zákonného vzdělávání – rozšiřování a prohlubování kvalifikace. Rovněž tak byla 1x provedena supervize.

Základní informace o klientech

K 31.12. 2019 bylo v ZLH ubytováno 65 uživatelů s věkovým průměrem 88,1 let. Po většinu roku je kapacita zařízení plně využita. Obsazení lůžek je vždy nižší pouze při nástupu nového klienta, zejména, pokud se lůžko nabízí koncem roku, resp. v období Vánoc.

Z těchto uživatelů jich pobírá 59 příspěvek na péči v I. – IV. stupni.

Opětovně je konstatováno, že zdravotní stav uživatelů, kteří nově přicházejí do ZLH, se rok od roku zhoršuje. Navíc, opět zřejmě ve spojitosti s vyšším věkem, se zhoršuje i psychický stav nově přijímaných uživatelů. Nezřídka se stává, že u nově příchozích uživatelů je zatajen pravý psychický stav žadatele o naši službu, což velmi komplikuje celkovou situaci našeho zařízení.

Podrobnější rozbor věkové struktury a přiznaného příspěvku na péči jsou uvedeny v následujících tabulkách:

Věk	65 – 75	76 – 85	86 a více	96 a více
muži	2	7	6	0
ženy	1	15	30	4

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	bez příspěvku
14	27	12	6	6

I když je věnována velká pozornost žádostem o přiznání příspěvku na péči pro naše klienty, počty přiznaných stupňů jsou v podstatě na stejné úrovni.

Z celkového počtu uživatelů (stav k 31.12.2019) jich je 14 plně imobilních, 47 se pohybuje s pomocí kompenzačních pomůcek, 4 uživatelé mobilní bez pomůcek.

Pro 15 uživatelů se specifickým onemocněním je vařena speciální a tudíž nákladnější strava. Při podávání stravy je v rámci možností respektováno přání uživatelů (sladké – slané, pečivo, chleba). I v loňském roce byla na přání uživatelů do jídelníčku zařazena jídla, která se běžně nepodávají, ale na které byli klienti při svém pobytu doma zvyklí. Jde o tlačenko, zavináče, zrající sýr, apod. Samozřejmě při sestavování jídelníčku je vždy kladen důraz na nutriční hodnoty při respektování přání uživatelů.

V loňském roce se výrazně zvýšilo kladné hodnocení podávané stravy ze strany klientů. Prakticky každý týden, zvláště koncem roku, jsme přijali minimálně jedno poděkování a pochvalu za konkrétní uvařené jídlo.

Stížnosti : 1x na kvalitu stravování

Poděkování : 53 (1x za program, 3x jednotlivým pracovníkům, 49x pochvala za stravování)

K 31.12.2019 bylo evidováno 296 žádostí o poskytování sociální služby v našem zařízení.

Zhodnocení služby klienty

V měsíci říjnu a listopadu 2019 proběhlo roční zhodnocení poskytování sociální služby. Uživatelé se mohli během rozhovoru se sociální pracovnící nebo pracovníkem v sociálních službách vyjádřit k poskytované službě.

Zaměřili jsme se na klíčové okruhy, jako je bydlení, strava, úklid, sociální péče. Dále nás zajímalo, jak klienti hodnotí svůj společenský život a jaké mají potřeby.

Je důležité upozornit, že těchto rozhovorů se vzhledem ke svému zdravotnímu, zejména psychickému stavu nezúčastnili všichni klienti.

Bydlení

Všichni dotazovaní jsou se svým bydlením spokojeni, 2 uživatelé mají zájem o změnu pokoje, a to výměnu z dvoulůžkového na jednolůžkový.

Je vedena evidence těchto žádostí a v případě uvolnění jednolůžkového pokoje, je tento nabízen přednostně stávajícím klientům, pokud to jejich zdravotní stav dovolí.

Velice kladně klienti hodnotí výměnu venkovních dveří.

Služby

Se všemi poskytovanými službami včetně stravování jsou klienti spokojeni. Nejčastěji se objevovalo kladné hodnocení dvou uklízeček.

Aktivizační činnost klientů

I v roce 2019 byli naši uživatelé zapojeni do množství akcí (přednášky, tréninky paměti, vědomostní soutěže, výtvarné aktivity, pohybové činnosti, sportovní turnaje, léčebný tělocvik, čtení) .

Pokračovala spolupráce s místní mateřskou školou a mateřskou školou v Chýni, základní školou, základní uměleckou školou, gymnáziem Hostivice, Hostivickým pěveckým sborem a dalšími zájmovými sdruženími a občany města. Spolupracujeme se seniorkami, členkami sboru Slunce z Unhoště a s členkami taneční skupiny Marietta.

S výrobky z naší výtvarné dílny jsme se zúčastnili velikonočních a vánočních prodejních výstav na Krajském úřadu Středočeského kraje a soutěže Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem, kde naši uživatelé získali ocenění za keramický projekt: Máme rádi pohádky. Toto dílko darovali klienti nově otevřenému pavilonu mateřské školy Hostivice.

V místní knihovně jsme uspořádali dvě výstavy keramiky: Historie módy a Loutkové divadlo.

Uspořádali jsme výlety na hrad Červený Újezd, za Berounskými medvědy a navštívili jsme hromadně městskou knihovnu.

V roce 2019 s námi začaly spolupracovat nové dobrovolnice z Hostivice.

Během celého roku se nám podařilo zajistit konání pěti větších koncertů.

Na aktivizační činnost klientů přispívají různí sponzoři. V roce 2019 to byli:

pan Václav Jelínek, Hostivice
Město Hostivice
ViaPharma, s.r.o., Praha – věcné dary

Seznam sponzorů je (s jejich souhlasem) uveden na našich www stránkách.

Majetek zpracovatele

K 31.12.2019 měl zpracovatel ve své evidenci aktiva ve výši 124,831.652,31 Kč, v níže uvedeném členění:

Dlouhodobý hmotný majetek	118,979.036,22
z toho: pozemky	446.566,00
kulturní předměty	80.000,00
stavby	98,086.704,50

movité věci a soubory věcí	5,899.152,50
drobný dlouhodobý hmotný majetek	14,339.563,22
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	127.050,00
Zásoby	409.134,06
Krátkodobé pohledávky	525.964,69
Krátkodobý finanční majetek	4,741.148,74
z toho: běžný účet	4,099.216,76
fond kulturních a sociálních potřeb	456.913,98
pokladna vč. cenin	185.018,00

Majetek je řádně inventarizován. V souladu s vnitřními směrnicemi je průběžně prováděno vyřazení neopravitelných předmětů a jejich náhrada.

Jako každoročně bylo i v loňském roce doplněno a obměněno vybavení ZLH. V rámci krátkodobého hmotného majetku byly pořízeny především předměty zlepšující péči o uživatele.

Nakoupený drobný dlouhodobý majetek (nad 10 000,- do 40 000,- Kč za kus)

vyvíječ páry s žehličkou	15 092,-- Kč
vysavač multifunkční na vodu	39 880,-- Kč
matrace antidekubitní CuroCell	39 200,-- Kč

Údaje o hospodaření

Rozhodnutím MPSV byla zpracovateli na rok přidělena dotace ve výši 7.416,1 tis. Kč. Rozhodnutím RK byl zpracovateli přidělen příspěvek na provoz ve výši 3,959 tis. Kč.

Skladba příjmů byla následující:

	v tis. Kč	procento
státní dotace	7 416	26
příspěvek zřizovatele	3 959	14
úhrady za pobyt od uživatelů	7 951	28
příspěvek na péči	4 243	15
úhrady od ZP	3 696	13
hostinská činnost	395	2
fakultativní služby, úroky, ostatní	308	1
čerpání fondů	191	1
celkem	28 159	100

Nákladové položky

	v tis Kč.
spotřeba materiálu	2 964
spotřeba energie	1 938
opravy a údržba	330
cestovné	18
ostatní služby	1 162
mzdové náklady	14 884
sociální a zdravotní pojištění	4 981
sociální náklady	294
daně a poplatky	17
jiné ostatní náklady	595
odpisy	369
Celkem	27 552

Hospodaření bylo díky dotacím výrazně ziskové. Organizace vykázala zisk 637.593,12 Kč před zdaněním. Zisk byl převeden do rezervního fondu.

Účetní uzávěrka byla schválena Usn. č. 025-2020/RK ze dne 8.6.2020.

Výsledek hospodaření byl schválen Usn. č. 24-34/2020/RK ze dne 8.6.2020.

Jako každý rok i za rok 2019 byl proveden audit účetnictví. Výrok auditora – bez závad.

Splnění cílů stanovených pro rok 2019:

investiční akce:

- rekonstrukce vchodových dveří - splněno
- koupě mandlu – splněno;
vzhledem k tomu, že prostředky na nákup mandlu byly poskytnuty zřizovatelem a vysoutěžená cena byla nižší než předpokládaná, podařilo se za sumu finančních prostředků nakoupit ještě i sušičku - splněno
- koupě zvedacího zařízení pro imobilní klienty po pádu – splněno
- výměna zásobníku teplé vody (havárie) – splněno

Mimo tyto plánované investiční akce byly dále provedeny tyto akce:

- výměna vchodových dveří
- klimatizace v prostoru myčky nádobí

provozní akce:

- průběžné malování pokojů uživatelů - splněno

bezpečnost:

- školení PO (roční interval pro požární hlídku)

aktivizační činnosti klientů

- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny) – splněno
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím - splněno
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky,

Stanovené cíle pro rok 2020

investiční akce:

- nákup plynové pečící pánve do kuchyně
- nepojízdná vodní lázeň s ohřevem pro udržování teploty stravy při výdeji
- traktůrek zahradní

provozní akce:

- oprava příjezdové cesty (vyrovnání terénu, nové odtokové žlábký)
- oprava střechy po zatékání do prostor pronajatých Záchraně službě Středočeského kraje
- výměna okna pro výdej stravy v kuchyni
- oprava ventilů vodovodních rozvodů
- výměna dvou radiátorů v kuchyni
- průběžné malování pokojů uživatelů
- seřízení oken a dveří

bezpečnost:

- školení PO a požární cvičení (dvouletý interval)
- školení PO (roční interval pro požární hlídku)
- školení BOZP (dvouletý interval)

aktivizační činnost uživatelů:

- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny)
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky

Závěr

V hodnoceném roce byly dotace opět vyšší oproti roku 2018, a to o 1 273,9 tis. Kč. Příspěvek na provoz poskytovaný zřizovatelem byl vyšší o 239 tis. Kč. Tyto navýšené prostředky byly použity především na zákonné zvýšení platů zaměstnanců a nákup inventáře – výměna za opotřebovaný.

V tomto období proběhly tyto vnější kontroly:

- ve stravovacím provozu kontrola Krajské hygienické stanice se sídlem v Praze, zaměřená na provozní hygienu, doklady o původu potravin, manipulace s potravinami, manipulace s odpady, plnění administrativních požadavků, označování alergenů.
Výsledek kontroly – bez závad.
- finanční kontrola odboru sociálních věcí Středočeského kraje se zaměřením na čerpání dotací na úhradu mzdových nákladů.
Výsledek kontroly – bez závad.
- kontrola Inspekce bezpečnosti práce Středočeského kraje se zaměřením na technická opatření v oblasti plynové kotelny.
Výsledek kontroly – bez závad.

Vzhledem k tomu, že v době, kdy je zpracovávána tato výroční zpráva není již ředitelkou JUDr. Lenka Staňková, podepisuje zprávu Mgr. Luboš Doleček.

V Hostivici, 30. června 2020

Mgr. Luboš Doleček, ředitel, v.r.