



ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE

poskytovatel sociálních služeb
Pelzova 1701, 253 01 HOSTIVICE

Výroční zpráva za rok 2020

ZELENÉ LÍPY HOSTIVICE, poskytovatele sociálních služeb – domova seniorů

Zpracovatel: ZELENÁ LÍPA HOSTIVICE,
poskytovatel sociálních služeb – domov seniorů

Adresa: Pelzova 1701, 253 01 Hostivice

Telefon: 220 981 681

e-mail: zelenalipa@seniori-hostivice.cz

Web: www.seniori-hostivice.cz

Zpracovatel byl ustanoven Zřizovací listinou zřizovatele Zastupitelstvem Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5, jako příspěvková organizace. Je uveden v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 867, pod identifikačním číslem 446 85 181.

Hlavním účelem zřízené příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb s doplňkovou činností – hostinská činnost.

Rozhodnutím Krajského úřadu Středočeského kraje podle § 78 odst. 2, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách jsou pro zpracovatele stanoveny tyto údaje:

druh služby:	domov pro seniory
identifikátor:	8261070
forma poskytování služby:	pobytová
kapacita:	počet lůžek 65
místo poskytování:	Zelená lípa Hostivice, poskytovatel sociálních služeb, Pelzova 1701, Hostivice
okruh osob:	senioři (mladší senioři 65 -80 let, starší nad 80 let)
statutární zástupce:	JUDr. Lenka Staňková, od 5.2.2020 Mgr.Luboš Doleček

Základní informace o zpracovateli

ZLH je umístěna 100m od centra města Hostivice v komplexu 4 propojených budov postavených v letech 1998 – 2001. První uživatelé se do ZLH nastěhovali v listopadu 2001, a to z Domova v Černošicích, kde byl provoz domova ukončen.

V ZLH je 37 jednolůžkových, 12 dvoulůžkových a 1 čtyřlůžkový pokoj. ZLH je dále vybavena vlastní kuchyní a jídelnou, prádelnou, společenskou místností. Pro pořádání větších akcí je využívána vstupní hala ZLH. Pro aktivizační činnost uživatelů – ruční práce – je využívána výtvarná dílna. Pracemi uživatelů jsou dekorovány vnitřní i vnější prostory domova.

Vzhledem k epidemické situaci a vyhlášeným opatřením, byla v části ošetrovatelského úseku pro zvýšenou péči vyčleněna tzv. infekční lůžka, která by byla využita pro klienty s prokázanou nákazou COVID 19.

Tím byl od druhého pololetí omezen počet lůžka na 63.

V rámci doplňkové činnosti – hostinské činnosti byly na základě smluv prodávány obědy hostivickým seniorům.

Účetnictví ZLH zpracovávala na základě smlouvy firma AZMERA, s.r.o.

Spolupráce pobočkou německého Červeného kříže v Aalenu byla přerušena ukončením ročního pobytu dobrovolnice v červnu 2019. Od té doby zatím žádný dobrovolník nenastoupil. V tomto roce, s ohledem na uzavření hranic, ani nastoupit nemohl.

Personální zabezpečení služby

Stav zaměstnanců ZLH je stanoven na 41.

Průměrný počet zaměstnanců dosáhl hodnoty 42,1. Toto bylo zapříčiněno nutností obsadit tři pracovní místa v údržbě, v kuchyni a na pozici přímé pečovatelské péče, kde byli stávající zaměstnanci na dlouhodobé PN a nebylo jisté, zda se vrátí. Situace se vyřešila v údržbě již v květnu 2020, kdy zaměstnanec ukončil pracovní poměr ze zdravotních důvodů (§ 52, písm. d. ZP – s vyplaceným odstupným). Ve stravovacím provozu byla situace vyřešena až v únoru 2021, rovněž odchodem zaměstnankyně z důvodů uvedených v § 52 odst. e) ZP – bez odstupného.

Na úseku ošetrovatelstvo zdravotním v kategorii všeobecných sester se situace stabilizovala přijetím praktické sestry koncem roku. Tato praktická sestra zde již několik posledních let pracovala v rámci DPP na pozici pracovník přímé péče. S ohledem na mimořádnou epidemickou situaci, kdy byli frekventanti zdravotnických oborů vyzváni k nástupu k výkonu zaměstnání v oborech, ve kterých budou graduovat, pracovala tato zaměstnankyně u nás nepřetržitě od dubna do srpna 2020. Po odmaturování na SZŠ přešla na pozici praktická sestra. Stav všeobecných sester je tedy naplněn.

Na úseku ošetrovatelstvo zdravotním v kategorii pracovník přímé péče docházelo bohužel k velké fluktuaci zaměstnanců. Ve dvou případech se jednalo o dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, kdy zaměstnankyně čerpaly PN. Za tyto zaměstnankyně byli přijímáni zaměstnanci na DPP, kteří se vesměs neosvědčili nebo vůbec činnost nezačali. V polovině listopadu 2020 se podařilo přijmout dvě zaměstnankyně do trvalého pracovního poměru, z nichž jedna zaměstnankyně po neustále se prodlužující zkušební době (§ 35, odst. 4 ZP) ukončila pracovní poměr v březnu 2021. Proto jsme byli nuceni koncem roku 2020 (v říjnu) poprvé od roku 2012 uhradit přesčasové práce při skončení vyrovnávacího období.

Na úseku stravovacím byla rovněž situace velmi problematická. Vedoucí směny totiž také dlouhodobě onemocněla a bylo proto skoro jasné, že se ze zdravotních důvodů na bývalé místo nevrátí. Situace se výrazně zkomplikovala zvláště poté, kdy dvě pracovnice jedné směny

onemocněly nákazou COVID19. Situaci se podařilo zvládnout vlastními silami, kdy zaměstnanci byli přeloženi z jiných pracovních pozic. Ani přes naši veškerou snahu (inzerce, konzultace s ÚP) se nové zaměstnance nepodařilo zajistit. Koncem roku už ale situace byla opět stabilizována.

U všech zaměstnanců nebyly splněny hodiny povinného zákonného vzdělávání – rozšiřování a prohlubování kvalifikace. Z důvodu uzavření zařízení a nemožnosti distančního vzdělávání u většiny pracovníků v sociálních službách se podařilo proškolit pouze 8 hodin v rámci akreditovaného kurzu, 4 hodiny interního vzdělávání (2 hodiny interní směrnice v především GDPR v době zvýšené epidemické zátěže, 2 hodiny se zaměřením na zvýšení zdravotní odbornosti) a dále 2 hodiny skupinové supervize.

Základní informace o klientech

K 31.12. 2020 bylo v ZLH ubytováno 61 uživatelů s věkovým průměrem 88,6 let. V roce 2020 nebyla kapacita zařízení plně využita z důvodu dvojího uzavření zařízení (zákaz přijímání nových klientů). Navíc, jak již výše uvedeno, jsme byli nuceni vyčlenit část naší kapacity pro tzv. infekční lůžka.

Z tohoto počtu uživatelů jich 59 pobírá příspěvek na péči v I. – IV. stupni.

Opětovně je konstatováno, že zdravotní stav uživatelů, kteří nově přicházejí do ZLH, se rok od roku zhoršuje. V roce 2020 se výrazně na psychickém stavu projevilo uzavření zařízení a velmi omezená možnost přijímání návštěv.

Nemůžeme než neustále apelovat na žadatele a jejich rodinné příslušníky, aby nezatajovali pravý psychický stav žadatele o naši službu,

Podrobnější rozbor věkové struktury a přiznaného příspěvku na péči jsou uvedeny v následujících tabulkách:

Věk	65 – 75	76 – 85	86 a více	96 a více
muži	1	8	4	1
ženy	0	7	34	6

I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	bez příspěvku
8	29	13	9	2

I když je věnována velká pozornost žádostem o přiznání příspěvku na péči pro naše klienty, počty přiznaných stupňů jsou v podstatě na stejné úrovni.

Z celkového počtu uživatelů (stav k 31.12.2020) jich je 14 plně imobilních, 47 se pohybuje s pomocí kompenzačních pomůcek, 4 uživatelé mobilní bez pomůcek.

Pro celkem 61 uživatelů se specifickým onemocněním je vařena speciální a tudíž nákladnější strava.

Dieta D3 mělo nařízeno 48 uživatelů služby,

dieta D4 byla nařízena 1x,

dieta D4/9 byla nařízena 3x,

dieta D9 byla nařízena 9x.

Při podávání stravy je v rámci možností respektováno přání uživatelů (sladké – slané, pečivo, chleba). Jak se již stalo pravidlem, i v loňském roce byla na přání uživatelů do jídelníčku zařazena jídla, která se běžně nepodávají, ale na které byli klienti při svém pobytu doma zvyklí. Jde o tlačenko, zavináče, zrající sýr, apod. Samozřejmě při sestavování jídelníčku je vždy kladen důraz na nutriční hodnoty při respektování přání uživatelů.

I přes uvedené personální komplikace na úseku stravovacím se podařilo udržet již tak vysoké hodnocení podávané stravy ze strany klientů.

K 31.12.2020 bylo evidováno 315 žádostí o poskytování sociální služby v našem zařízení.

Zhodnocení služby klienty

V měsíci říjnu a listopadu 2020 proběhlo roční zhodnocení poskytování sociální služby uživateli.

Uživatelé se mohli během rozhovoru se sociální pracovníci nebo pracovníkem v sociálních službách vyjádřit k poskytované službě.

Zaměřili jsme se na klíčové okruhy, jako je bydlení, strava, úklid, sociální péče. Dále nás zajímalo, jak klienti hodnotí svůj společenský život, jaké mají potřeby a v čem by se chtěli zdokonalit.

Je důležité upozornit, že těchto rozhovorů se zúčastnili všichni klienti. Tam, kde vzhledem ke zdravotnímu, zejména psychickému stavu se nemohli účastnit aktivně, byli k hodnocení přizváni jejich rodinní příslušníci.

Bydlení

Všichni uživatelé jsou se svým bydlením spokojeni. Nikdo nevyjádřil připomínku. Jedna klientka požaduje v budoucnu přestěhování z 2. do 1. patra.

Je vedena evidence žádostí a v případě uvolnění požadovaného pokoje, je tento nabízen přednostně stávajícím klientům, pokud to jejich zdravotní stav dovolí.

Služby

Se všemi poskytovanými službami včetně stravování jsou klienti spokojeni. Spokojenost klienti vyjádřili s úklidem.

Ke stravování jedna klientka sdělila, že ne vždy je skladba jídelníčku podle jejího přání. Další respondent se vyjádřil, že se stravování zlepšilo.

Praní prádla je zcela bez připomínek

Aktivizační činnost klientů

Na každý měsíc je vypracován program jednotlivých aktivit. Uživatelé si mohou vybrat dle svého zájmu. Velmi oblíbená je hudební kavárna, kondiční cvičení, práce ve výtvarné dílně, čtení na pokračování a půjčování knih z půjčovny. Uživatelům dělá velkou radost pobyt na zahradě. Velmi oblíbené v roce 2020, kdy byla díky restriktivním opatřením kvůli nákaze COVID 19 snížena možnost pobytu mimo areál, se stalo setkávání klientů u automatu na kávu. Přeložením automatu do haly budovy je zde možnost posezení a popovídání.

Společenský život i aktivizační činnosti klientů výrazně ovlivnila v minulém roce pandemie COVID 19. Zejména tím, že se domovy seniorů uzavřely pro vstup třetích osob, omezily se

návštěvy, po určitou dobu byli v rámci karantény klienti uzavřeni ve svých pokojích. Tomu všemu se společenské aktivity přizpůsobily.

Největším přáním klientů je udržení soběstačnosti, zlepšení chůze a motoriky, včetně udržení paměti. Dále je to rozvolnění přísných protiepidemických opatření a možnost vidět co nejdříve své rodiny a známé.

Díky striktnímu dodržování všech hygienických a režimových opatření se v ZLH podařilo vyhnout se nákaze COVID 19.

Jak již výše uvedeno, nebyla možnost, aby se v ZLH konaly dříve tak oblíbené koncerty s interpretem Jaroslavem Bláhou.

Ani oblíbené prodejní výstavy na Krajském úřadu Středočeského kraje a soutěž Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem se neuskutečnily. Skupina našich klientů, kteří se pravidelně těchto akcí zúčastňují se svými dílky, přesto pracovala i nadále. Prodejní akci jsme zorganizovali sami v prostorách ZLH. Výrobky si nakoupili jak ostatní klienti, tak i zaměstnanci.

Na aktivizační činnost klientů přispívají různí sponzoři. V roce 2020 to byli:

pan Václav Jelínek, Hostivice
Město Hostivice
ViaPharma, s.r.o., Praha – věcné dary
Materšská školka Malý svět, Chýně
pan Zdeněk Micka, Středokluky
paní Petra Stehlíková, Praha

Seznam sponzorů je (s jejich souhlasem) uveden na našich internetových stránkách.

Majetek zpracovatele

K 31.12.2020 měl zpracovatel ve své evidenci aktiva ve výši 126 183 848,96 Kč, v níže uvedeném členění:

Dlouhodobý hmotný majetek	119 603 961,75
z toho: pozemky	446 566,00
kulturní předměty	80 000,00
stavby	98 086 704,50
movité věci a soubory věcí	6 157 889,52
drobný dlouhodobý hmotný majetek	14 832 801,73
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0,00
Zásoby	407 174,37
Krátkodobé pohledávky	578 715,58
Krátkodobý finanční majetek	5 417 628,66
z toho: běžný účet	4 681 801,23
fond kulturních a sociálních potřeb	517 701,43
pokladna vč. cenin	218 126,00

Majetek je řádně inventarizován. V souladu s vnitřními směrnicemi je průběžně prováděno vyřazení neopravitelných předmětů a jejich náhrada.

Jako každoročně, bylo i v loňském roce doplněno a obměněno vybavení ZLH. V rámci krátkodobého hmotného majetku byly pořízeny především předměty zlepšující péči o uživatele.

Nakoupený drobný dlouhodobý majetek (nad 10 000,- do 40 000,- Kč za kus)

Notebook Lenovo	17.118,00 Kč
Chladnička Nordline	32.657,00 Kč
Stůl nerezový s ohřevem nad vany - kuchyně	37.364,80 Kč
Telefon Apple iPhone	23.291,00 Kč
Čistička vzduchu VirusKiler	36.300,00 Kč
Vozík převazový MRSA Flex	24.355,72 Kč
Vozík převazový Double	43.125,82 Kč
Tiskárna Brother	10.878,00 Kč
Lůžko Movita – action model	20.463,56 Kč
Lůžko Movita – action model	20.463,56 Kč
Lůžko Movita – action model	20.463,56 Kč
Matrace Domus 3D antidekubitní	16.825,00 Kč
Matrace Domus 3D antidekubitní	16.825,00 Kč
Matrace Domus 3D antidekubitní	16.825,00 Kč
Matrace Domus 3D antidekubitní	16.825,00 Kč
Matrace Domus 3D antidekubitní	16.825,00 Kč
Vozík kartotékový MEDICART	21.755,00 Kč

Údaje o hospodaření

Rozhodnutím MPSV byla zpracovateli na rok přidělena dotace ve výši 10 493 519,87 Kč.

Rozhodnutím RK byl zpracovateli přidělen příspěvek na provoz ve výši 3 488 500,00 Kč.

Skladba příjmů byla následující:

	v tis. Kč	procento
státní dotace	10 494	32
příspěvek zřizovatele	3 488	11
úhrady za pobyt od uživatelů	7 965	25
příspěvek na péči	4 735	14
úhrady od ZP	4 869	15
hostinská činnost	430	1
fakultativní služby, úroky, ostatní	332	1
čerpání fondů	390	1
celkem	32 703	100

Nákladové položky

	v tis. Kč.
spotřeba materiálu	3 446
spotřeba energie	1 854
opravy a údržba	675
cestovné	7
ostatní služby	1 086
mzdové náklady	17 705
sociální a zdravotní pojištění	5 777
sociální náklady	672
daně a poplatky	11
jiné ostatní náklady	742
odpisy	439
Celkem	32 414

Hospodaření bylo díky dotacím výrazně ziskové. Organizace vykázala zisk 289 803,32 Kč před zdaněním. Zisk byl převeden do rezervního fondu.

Náklady byly výrazně ovlivněny nákupem ochranných pracovních pomůcek. Prakticky veškeré náklady byly kompenzovány dotacemi MPSV nebo příspěvkem na provoz poskytnutý zřizovatelem.

V roce 2020 byly z rozpočtu MPSV a MZ, mimo pokrytí zvýšených nákladů na protiepidemická opatření, poskytnuty i mzdové prostředky na vyplacení mimořádných odměn zaměstnancům za zvýšenou péči o klienty.

V březnu 2020 bylo v rámci protiepidemických opatření přestěhováno z budovy ZLH detašované pracoviště Záchrané služby Středočeského kraje. Po zhodnocení přínosů jejich nového stanoviště, právě s ohledem na dodržování protiepidemických opatření do budoucna, rozhodl zdravotní odbor Středočeského kraje o zrušení nájmu nebytových prostor v ZLH. Detašované pracoviště bylo zrušeno v listopadu 2020. Majetek Záchrané služby Středočeského kraje, který byl pořízen na míru do pronajatých prostor, byl převeden do majetku ZLH v rámci Smlouvy o bezúplatném nabytí majetku.

Protože do třetího patra budovy nevede výtah, je obsazení prostor klienty naprosto nevhodné. Ve třetím patře budovy budou po zrušení karanténních opatření vybudovány administrativní prostory a tam přestěhovány některé kanceláře z prvního patra.

Účetní uzávěrka byla schválena Usn. č. 060-27/2021 RK ze dne 24.6.2021

Výsledek hospodaření byl schválen Usn. č. 061-27/2021 RK ze dne 24.6.2021

.

Jako každý rok i za rok 2020 byl proveden audit účetnictví. Výrok auditora – bez závad.

Splnění stanovených cílů pro rok 2020

investiční akce:

- nákup plynové pečicí pánve do kuchyně - splněno
- nepojízdná vodní lázeň s ohřevem pro udržování teploty stravy při výdeji - splněno
- traktůrek zahradní – nesplněno
- nákup zvedák LiftUp Raizer – splněno nad rámec plánu

provozní akce:

- oprava příjezdové cesty (vyrovnání terénu, nové odtokové žlábký) - splněno
- oprava střechy po zatékání do prostor pronajatých Záchrané službě Středočeského kraje - splněno
- výměna okna pro výdej stravy v kuchyni - splněno
- oprava ventilů vodovodních rozvodů - splněno
- výměna dvou radiátorů v kuchyni - splněno
- průběžné malování pokojů uživatelů - splněno
- seřízení oken a dveří – nesplněno z důvodu karanténních opatření (přítomnost zaměstnanců firmy na pokojích klientů)

bezpečnost:

- školení PO a požární cvičení (dvouletý interval) – nesplněno z důvodu karanténních opatření
- školení PO (roční interval pro požární hlídku) – nesplněno u důvodu karanténních opatření
- školení BOZP (dvouletý interval) – nesplněno z důvodu karanténních opatření

aktivizační činnost uživatelů:

- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny) - nesplněno z důvodu karanténních opatření
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím - nesplněno z důvodu karanténních opatření
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky
- několik akcí, se uskutečnilo mimo plánované a to v době, kdy byla, alespoň částečně, uvolněna restriktivní opatření:
 - Novoroční koncert s klavírem – 2.1.2020
 - koncert Sermafor – 25.2.2020
 - 2 x 100 - leté jubileum – duben 2020
 - zahradní koncert – 3.6.2020 a 22.5.2020
 - výlet do zooparku Chyňava – 3.7.2020

Stanovené úkoly pro rok 2021

investiční akce

- pořízení klimatizace do skladu brambor (z finančních prostředků KÚ)
- oprava teras a balkonů (z finančních prostředků KÚ a ZLH)

provozní akce

- oprava ventilů na páteřních vodovodních rozvodech suterénních prostor budovy

bezpečnost a splnění povinného vzdělávání zaměstnanců

- vzhledem k tomu, že režimová opatření jsou rozvolněna až v červnu 2021, není možné dosáhnout plného počtu povinných vzdělávacích hodin pro splnění povinnosti prohlubování kvalifikace podle zákona 108/2005 Sb.
- plánované kurzy: 2 x 4 hodinové vzdělávání v akreditovaném kurzu
2 hodiny supervize
8 hodin stáž v jiném obdobném zařízení

aktivizační činnost klientů

- hudební produkce (minimálně jednou za 2 týdny)
- kulturní akce pořádané spřátelenými organizacemi (školy, spolky) k různým svátkům a výročím
- stálé akce: výtvarná díla, trénink paměti, cvičení pro zdraví, čajovna, tématické přednášky
- oslava 20 let otevření ZLH – listopad – prosinec 2021

Závěr

V hodnoceném roce byly dotace opět vyšší oproti roku 2019, a to o 3 077,4 tis. Kč. Příspěvek na provoz poskytovaný zřizovatelem, byl nižší o 470,8 tis. Kč. Tyto celkově navýšené prostředky byly použity především na zákonné zvýšení platů zaměstnanců a nákup inventáře – výměna za opotřebovaný.

V roce 2020 neproběhla žádná vnější kontrola.

V Hostivici, 30. června 2021

Mgr. Luboš Doleček, ředitel, v.r.